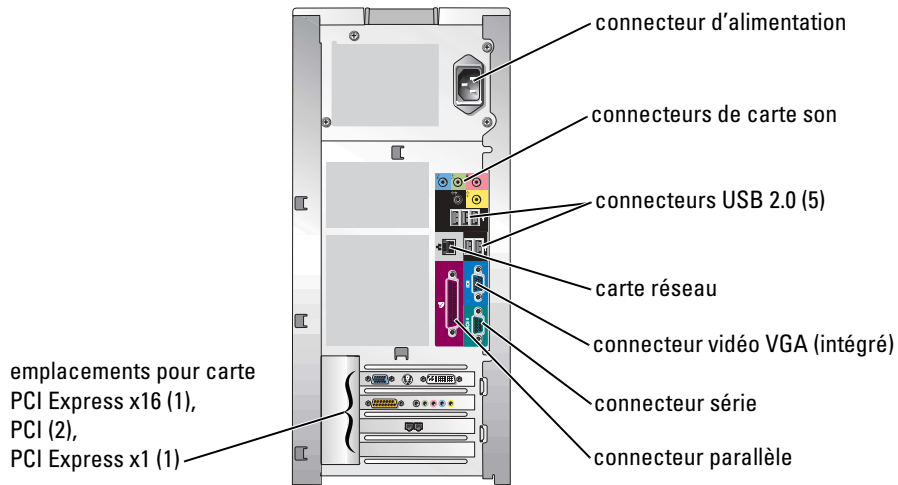
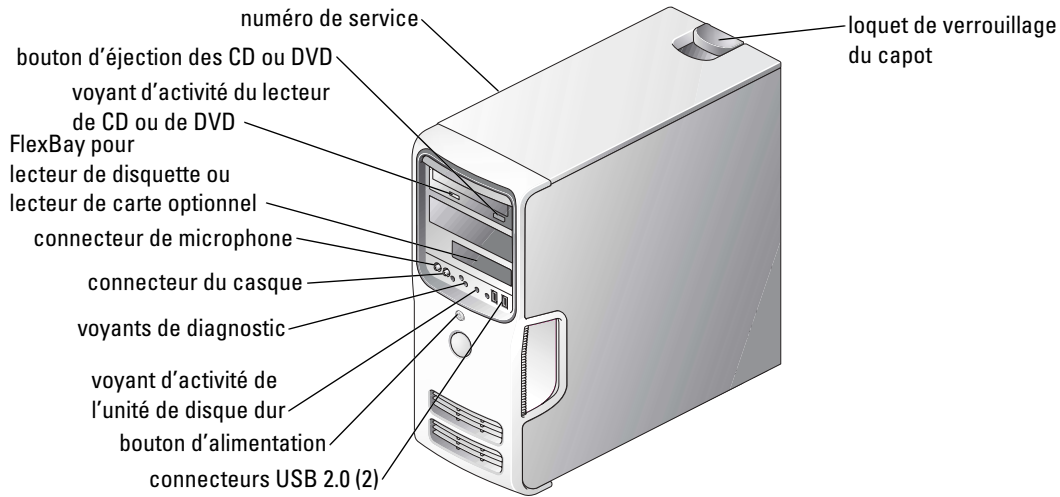


Dell™ Dimension™ 5000



Modèle DCSM

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort. Dell recommande de ne pas installer la version originale de Windows XP (Gold) sur cette plate-forme.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004–2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DCSM

Janvier 2005

Réf. X6744

Rév. A01

Sommaire

Recherche d'informations	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	
Configuration d'une imprimante	11
Câble d'imprimante	11
Connexion d'une imprimante USB	11
Connexion d'une imprimante parallèle	12
Connexion à Internet	13
Configuration de la connexion Internet	14
Lecture de CD et DVD	15
Réglage du volume	16
Réglage de l'image	17
Copie de CD et de DVD	17
Comment copier un CD ou un DVD	17
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	18
Conseils utiles	19
Utilisation d'un lecteur de carte (optionnel)	19
Connexion de deux moniteurs	20
Connexion de deux moniteurs avec des connecteurs VGA	21
Branchement d'un moniteur sur un connecteur VGA et d'un autre moniteur sur un connecteur DVI	21
Connexion d'un téléviseur	22
Modification des paramètres d'affichage	22
Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise	22
Connexion à une carte réseau	22
Assistant Configuration du réseau	23
Gestion de l'alimentation électrique	24
Mode veille	24
Mode mise en veille prolongée	24
Propriétés des options d'alimentation	25
Hyper-Threading	27

2 Résolution des problèmes

Astuces de dépannage	29
Problèmes liés aux batteries	29
Problèmes liés aux lecteurs	29
Problèmes de lecteur de CD/DVD	30
Problèmes liés au disque dur	31
Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet	31
Messages d'erreur	32
Problèmes liés au lecteur de carte	33
Problèmes liés au clavier	34
Problèmes liés aux blocages et aux logiciels	34
L'ordinateur ne démarre pas	34
L'ordinateur ne répond plus	35
Un programme ne répond plus	35
Un programme se bloque de façon répétée	35
Un programme a été conçu pour un précédent système d'exploitation Windows	35
Un écran bleu apparaît	36
Autres problèmes logiciels	36
Problèmes de mémoire	36
Problèmes liés à la souris	37
Problèmes liés au réseau	38
Problèmes liés à l'alimentation	38
Problèmes liés à l'imprimante	40
Problèmes liés au scanner	41
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	42
Les haut-parleurs n'émettent aucun son	42
Les casques n'émettent aucun son	43
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage	43
Si l'écran est vide	43
Si l'affichage est difficile à lire	44

3 Outils de dépannage

Voyants de diagnostic	45
Diagnostics Dell	48
Menu principal de Diagnostics Dell	49
Pilotes	50
Qu'est-ce qu'un pilote ?	50
Identification des pilotes	50
Réinstallation des pilotes	51
Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle	52
Restauration du système d'exploitation	52
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft	53
Utilisation du programme Dell PC Restore de Symantec.	54

4 Retrait et installation de composants

Avant de commencer.	57
Outils recommandés	57
Mise hors tension de l'ordinateur	57
Avant d'effectuer une manipulation de l'intérieur de votre ordinateur.	58
Vue avant de l'ordinateur	59
Vue arrière de l'ordinateur.	61
Retrait du capot de l'ordinateur	63
Vue de l'intérieur de votre ordinateur.	64
Composants de la carte système	65
Mémoire	66
Présentation des modules de mémoire DDR2	66
Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go	67
Installation de la mémoire	67
Retrait de la mémoire.	69
Cartes.	70
Cartes PCI.	70
Cartes PCI Express	74


Panneaux du lecteur	80
Retrait du panneau du lecteur	80
Retrait du cache du panneau du lecteur	81
Remise en place du cache du panneau du lecteur.	82
Mise en place du panneau du lecteur	83
Lecteurs	84
Adressage de lecteur IDE.	85
Connexion des câbles de lecteurs	85
Connecteurs de l'interface du lecteur	85
Connecteur du câble d'alimentation	86
Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs	86
Disque dur	87
Retrait d'un disque dur	87
Installation d'un disque dur.	88
Ajout d'un deuxième disque dur	90
Lecteur de disquette	91
Retrait d'un lecteur de disquette	91
Installation d'un lecteur de disquette.	93
Lecteur de carte	95
Retrait d'un lecteur de carte	95
Installation d'un lecteur de carte	97
Lecteur de CD/DVD	98
Retrait d'un lecteur de CD/DVD.	99
Installation d'un lecteur de CD/DVD	101
Pile	103
Remplacement de la pile	103
Remise en place du capot de l'ordinateur	105

5 Annexe

Caractéristiques	107
Configuration du système	111
Présentation générale	111
Accès au programme de configuration du système	112
Options de configuration du système.	113
Boot Sequence (Séquence d'amorçage).	117

Effacement des mots de passe oubliés	119
Effacement des paramètres CMOS	120
Nettoyage de votre ordinateur.	120
Ordinateur, clavier et moniteur	120
Souris	121
Lecteur de disquette	121
CD et DVD	121
Contacteur Dell	122
Index	141

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : En fonction de votre pays, votre ordinateur peut être livré avec une documentation supplémentaire.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur la garantie
- Consignes de sécurité
- Informations sur la réglementation
- Informations sur l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

Consultez les sections suivantes :

Guide d'informations du produit Dell™



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Consultez les sections suivantes :**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou que vous contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour diriger votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.



-
- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
 - Réponses aux questions posées au service et support technique
 - Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
 - Documentation sur mon ordinateur

Site Web du support Dell — support.dell.com


REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support correspondant.

Le site Web de support de Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
 - Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
 - Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
 - Service clientèle — Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations
 - Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
 - Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs
-

Configuration et utilisation de l'ordinateur

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur.


Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

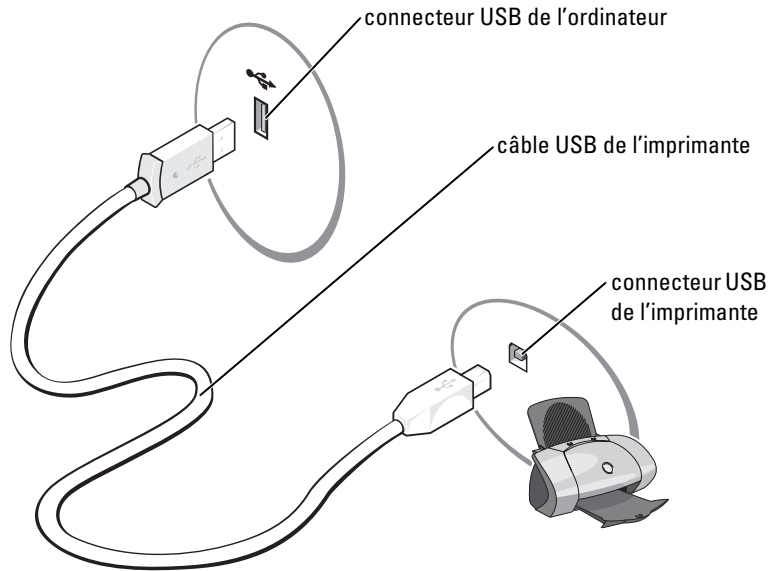
Câble d'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

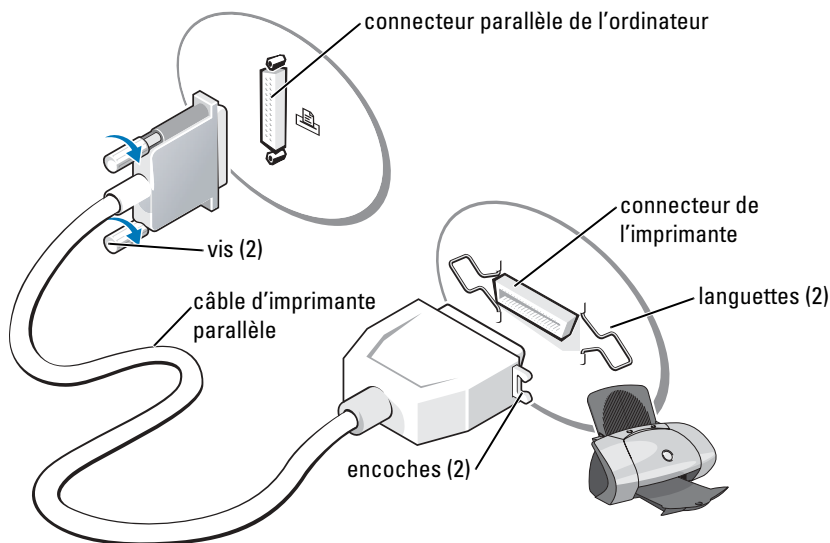
 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 57).
- ➔ **AVIS :** Pour de meilleurs résultats, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) au plus.
- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle de l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante, puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.



- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (Assistant Ajout de nouveau matériel) apparaît, cliquez sur **Cancel** (Annuler).
- 5 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

Connexion à Internet

REMARQUE : Les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Internet Explorer**.
Le **New Connection Wizard** (Assistant Nouvelle Connexion Internet) s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connect to the Internet** (Connexion à Internet).
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choose from a list of Internet service providers** (Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet).
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Set up my connection manually** (Configurer ma connexion manuellement).
 - Si vous avez un CD, cliquez sur **Use the CD I got from an ISP** (Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet).
- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).

Si vous sélectionnez **Set up my connection manually** (Configurer ma connexion manuellement), passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



REMARQUE : Si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **How do you want to connect to the Internet?** (Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet, voir « Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet » page 31. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture de CD et DVD

➡ **AVIS** : N'appuyez pas sur le plateau du lecteur CD ou DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.


➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.











- 3 Appuyez sur le bouton d'éjection ou poussez délicatement le plateau.

Pour formater des CD afin de stocker des données, créer des CD musicaux ou copier des CD, consultez le logiciel sur CD qui accompagne votre ordinateur.












 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.

Un lecteur CD propose les boutons de base suivants :

	Lecture
	Recul dans la piste en cours
	Pause
	Avance dans la piste en cours


	Arrêt
	Lecture de la piste précédente
	Éjection
	Lecture de la piste suivante

Un lecteur DVD propose les boutons de base suivants :

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre actuel
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Recul rapide
	Avance d'une seule image en mode pause
	Lecture du titre ou du chapitre suivant
	Lecture continue du titre ou du chapitre actuel
	Lecture du titre ou du chapitre précédent
	Éjection

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Help** (Aide) sur le lecteur CD ou DVD (si disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : Si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **Entertainment** (Divertissement), puis cliquez sur **Volume Control** (Contrôle du volume).

- 2 Dans la fenêtre **Volume Control** (Contrôle du volume), cliquez sur la barre située dans la colonne **Volume Control** (Contrôle du volume) et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Help** (Aide) dans la fenêtre **Volume Control** (Contrôle du volume).

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Appearance and Themes** (Apparence et thèmes).
- 3 Sous **Pick a task...** (Choisissez une tâche...), cliquez sur **Change the screen resolution** (Modifier la résolution de l'écran).
- 4 Dans la fenêtre **Display Properties** (Propriétés de l'affichage), cliquez sur la barre de résolution de l'écran et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Color quality** (Qualité couleur), puis sur **Medium (16 bit)** (Moyen [16 bits]).
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD



REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur combo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou combo DVD/CD-RW.



REMARQUE : Les types de lecteurs CD ou DVD proposés par Dell peuvent varier selon les pays.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur le point d'interrogation dans l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **RecordNow Help** (aide de RecordNow) ou **RecordNow Tutorial** (tutoriel de RecordNow).

Comment copier un CD ou un DVD



REMARQUE : Si vous disposez d'un lecteur combo DVD/CD-RW et que vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support technique Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Actuellement, cinq formats de DVD inscriptibles sont disponibles : DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW et DVD-RAM. Les lecteurs DVD-RW installés dans les ordinateurs Dell™ permettent de graver des supports DVD+R et DVD+RW, et des lire des supports DVD-R et DVD-RW. Cependant, les lecteurs DVD-RW ne permettent pas de graver voire de lire des supports DVD-RAM. De plus, les lecteurs DVD vendus avec des systèmes audio grand public peuvent ne pas lire tous ces cinq formats.



REMARQUE : La plupart des CD vendus disposent de la protection des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Sonic** → **RecordNow!**, puis sur **RecordNow!**
- 2 Cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet de données en fonction du type de CD ou de DVD que vous voulez copier.
- 3 Cliquez sur **Exact Copy** (Copie exacte).
- 4 Pour copier le CD ou le DVD :
 - *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou de DVD*, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copy** (Copier). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur de CD ou de DVD, puis cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD*, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source, puis cliquez sur **Copy** (Copier). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD sur le CD ou le DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur CD-RW permet de graver deux types de support-: Les CD-R et les CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse). Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Votre lecteur DVD-RW permet de graver quatre types de support : Les CD-R et les CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse), les DVD+R et les DVD+RW. Les DVD+R peuvent servir à stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été finalisé ou fermé lors de la dernière étape du processus de création du DVD+R. Utilisez des DVD+RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur DVD.

Conseils utiles

- Utilisez l'explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers vers un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic RecordNow et avoir ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo personnelles ou de voiture.
- Vous pouvez créer des DVD audio avec Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous exercer à l'enregistrement sur CD et vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de fichiers de musique avant d'enregistrer le projet sur un CD-R vierge.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

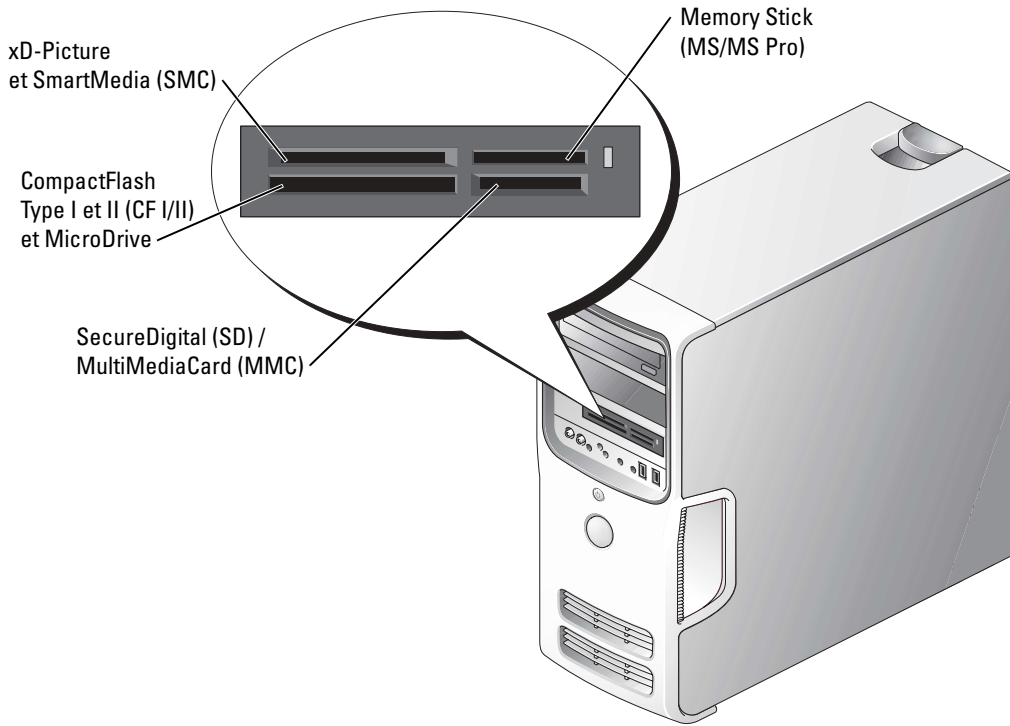
Utilisation d'un lecteur de carte (optionnel)

Utilisez le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Le lecteur de carte prend en charge les types de mémoire suivants :

- xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- MicroDrive
- SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation du lecteur de carte, voir « Installation d'un lecteur de carte » page 97.



Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Regardez le support ou la carte pour déterminer son sens d'insertion dans le lecteur.
- 2 Insérez le support ou la carte dans la fente correspondante du lecteur jusqu'à l'enclencher complètement dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas sur le support ou la carte. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

Connexion de deux moniteurs

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

🚫 AVIS : Si vous connectez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez utiliser un adaptateur DVI optionnel. Si vous connectez deux moniteurs à écran plan, l'un d'eux doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous connectez un téléviseur, vous pouvez connecter un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

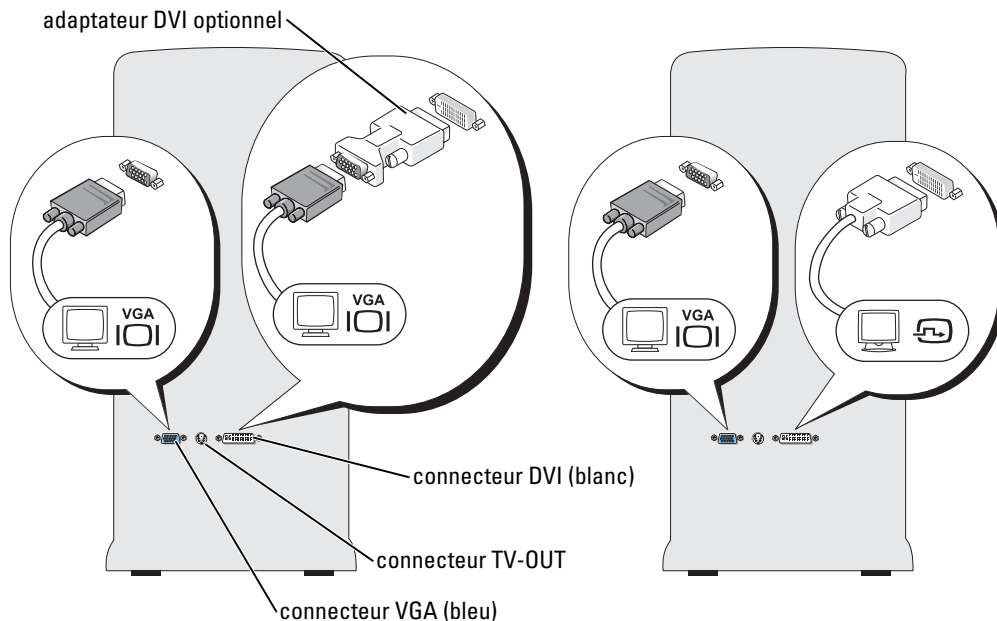
Si vous avez acheté une carte graphique prenant en charge deux moniteurs, suivez ces instructions pour connecter et activer vos moniteurs. Les instructions vous expliquent comment connecter les deux moniteurs (comportant chacun un connecteur VGA), un moniteur avec un connecteur VGA et un moniteur avec un connecteur DVI, ou un téléviseur.

Connexion de deux moniteurs avec des connecteurs VGA

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

REMARQUE : Si votre ordinateur intègre une carte graphique, ne branchez aucun moniteur sur le connecteur vidéo intégré. Si le connecteur vidéo intégré est recouvert d'un capuchon, n'ôtez pas ce capuchon pour y connecter le moniteur car celui-ci ne fonctionnera pas.

- 2 Branchez un des moniteurs sur le connecteur VGA (bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre moniteur sur l'adaptateur DVI optionnel, puis l'adaptateur DVI sur le connecteur DVI (blanc) à l'arrière de l'ordinateur.



Branchement d'un moniteur sur un connecteur VGA et d'un autre moniteur sur un connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Branchez le connecteur VGA du moniteur sur le connecteur VGA (bleu) à l'arrière de l'ordinateur.

- 3 Branchez le connecteur DVI de l'autre moniteur sur le connecteur DVI (blanc) à l'arrière de l'ordinateur.

Connexion d'un téléviseur



REMARQUE : Pour connecter un téléviseur à votre ordinateur, vous devez vous procurer un câble S-vidéo disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Aucun câble S-vidéo n'est livré avec votre ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur TV-OUT à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo en entrée de votre téléviseur.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

Modification des paramètres d'affichage

- 1 Lorsque vous avez connecté le(s) moniteur(s) ou le téléviseur, allumez l'ordinateur. Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clone ou le mode bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode clone, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, vous pouvez déplacer des objets d'un écran à l'autre ; vous disposez ainsi d'un espace de travail multiplié par deux.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de votre carte graphique, consultez le guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support (cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Help and Support** (Aide et support), **User and system guides** (Guides utilisateur et système), **Device guides** (Guides d'utilisation des périphériques), puis sur le guide de votre carte graphique).

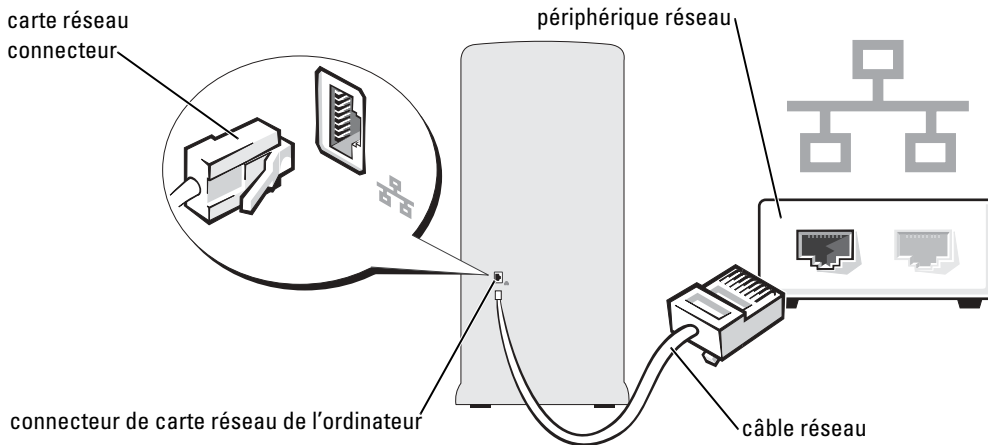
Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau



AVIS : Branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de votre ordinateur. Ne branchez pas le câble réseau sur le connecteur de modem de l'ordinateur. Ne branchez pas le câble réseau sur une prise jack téléphonique murale.


- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur. Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique réseau.



Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit **Network Setup Wizard** (Assistant Configuration du réseau) qui vous guide tout au long du processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.


- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard** (Assistant Configuration du réseau).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next** (Suivant).
- 3 Cliquez sur **Checklist for creating a network** (Liste de vérification pour la création d'un réseau).

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **This computer connects directly to the Internet** (Cet ordinateur se connecte directement à Internet) active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation électrique

Les fonctions de gestion de l'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la quantité d'électricité consommée par l'ordinateur lorsqu'il est sous tension et que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire l'alimentation du moniteur ou du disque dur uniquement, ou utiliser le mode mise en veille ou le mode mise en veille prolongée pour réduire l'alimentation de tout l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte un mode de gestion de l'alimentation, le bureau Windows retourne à son état précédent.

 **REMARQUE** : Windows XP Professional inclut des fonctions de sécurité et de réseau non disponibles dans Windows XP Home Edition. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professional est connecté à un réseau, certaines fenêtres affichent d'autres options de sécurité et de réseau.

Mode veille


Le mode veille économise l'alimentation en désactivant l'affichage et le disque dur après un certain délai. Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, il retourne à son état de fonctionnement précédent.

Pour activer automatiquement le mode veille après une période d'inactivité définie :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Sous l'icône **Control Panel** (Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).

Pour activer immédiatement le mode veille sans attendre une période d'inactivité, cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Turn Off Computer** (Arrêter), puis sur **Stand by** (Mettre en veille).

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

 **AVIS** : Si l'alimentation est coupée alors que l'ordinateur est en mode attente, vous risquez de perdre des données.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode mise en veille prolongée, le bureau est restauré à son état avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).

- 3 Sous l'icône **Control Panel** (Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Définissez vos paramètres de mise en veille prolongée dans les onglets **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), **Advanced** (Avancé) et **Hibernate** (Mise en veille prolongée).

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode mise en veille en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris car le clavier et la souris ne fonctionnent pas lorsque l'ordinateur est en mode mise en veille prolongée.

Le mode mise en veille nécessitant un fichier spécial sur votre disque dur suffisamment grand pour stocker le contenu de la mémoire de l'ordinateur, Dell crée un fichier de mise en veille prolongée d'une taille appropriée avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée automatiquement le fichier de mise en veille prolongée.

Propriétés des options d'alimentation

Définissez vos paramètres de mode veille, de mode mise en veille prolongée et les autres paramètres d'alimentation dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés de gestion d'alimentation). Pour afficher la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés de gestion d'alimentation) :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Sous l'icône **Control Panel** (Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Définissez vos paramètres d'alimentation dans les onglets **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), **Advanced** (Avancé) et **Hibernate** (Mise en veille prolongée).

Onglet **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation)

Chaque paramètre d'alimentation s'appelle un mode. Si vous souhaitez sélectionner un des modes Windows installés sur votre ordinateur, sélectionnez un mode dans le menu déroulant **Power schemes** (Modes de gestion de l'alimentation). Les paramètres de chaque mode s'affichent dans les champs sous le nom du mode. Chaque mode possède des paramètres différents pour activer le mode mise en veille, le mode mise en veille prolongée, éteindre le moniteur ou éteindre le disque dur.

Le menu déroulant **Power schemes** (Modes de gestion de l'alimentation) propose les modes suivants :

- **Always On** (Toujours actif) (par défaut) — Pour utiliser l'ordinateur sans gestion de l'alimentation.
- **Home/Office Desk** (PC de bureau ou familial) — Pour utiliser l'ordinateur comme PC de bureau ou familial avec une gestion minimale de l'alimentation.

- **Presentation** (Présentation) — Pour utiliser l'ordinateur sans interruption (sans gestion de l'alimentation).
- **Minimal Power Management** (Gestion d'alimentation minimale) — Pour utiliser l'ordinateur avec une gestion d'alimentation minimale.
- **Max Battery** (Niveau de batterie maximal) — Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous travaillez avec les batteries pendant de longues périodes.


Si vous souhaitez modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant du champ **Turn off monitor** (Extinction du moniteur), **Turn off hard disks** (Arrêt des disques durs), **System stand by** (Mise en veille) ou **System hibernates** (Mise en veille prolongée), puis sélectionnez un délai dans la liste affichée. La modification du délai d'un champ de mode d'alimentation modifie de façon permanente les paramètres par défaut de ce mode sauf si vous cliquez sur **Save As** (Enregistrer sous...) et modifiez le nom du mode.



AVIS : Si vous avez choisi d'arrêter le disque dur avant d'éteindre le moniteur, votre ordinateur peut sembler bloqué. Pour restaurer l'ordinateur, appuyez sur une touche du clavier ou cliquez sur la souris. Pour éviter ce problème, définissez toujours un arrêt du moniteur avant celui du disque dur.

Onglet **Advanced** (Avancé)

L'onglet **Advanced** (Avancé) vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Afficher l'icône des options d'alimentation  sur la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Configurer l'ordinateur pour qu'il vous demande un mot de passe Windows avant de quitter le mode mise en veille ou mise en veille prolongée.
- Programmer le bouton d'alimentation pour activer le mode mise en veille, le mode mise en veille prolongée ou éteindre l'ordinateur.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet **Hibernate** (Mise en veille prolongée)

L'onglet **Hibernate** (Mise en veille prolongée) vous permet d'activer le mode mise en veille prolongée. Si vous souhaitez utiliser les paramètres de mise en veille prolongée que vous avez définis dans l'onglet **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), cochez la case **Enable hibernate support** (Activer la mise en veille prolongée) de l'onglet **Hibernate** (Mise en veille prolongée).

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Dans la fenêtre **Help and Support** (Aide et support), cliquez sur **Performance and maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Dans la fenêtre **Performance and maintenance** (Performances et maintenance), cliquez sur **Conserving power on your computer** (Gestion de l'alimentation de votre ordinateur).

Hyper-Threading

Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou version ultérieure car il a été conçu pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Technologie Hyper-Threading. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), cliquez avec le bouton droit sur **My Computer** (Poste de travail), puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 2 Cliquez sur **Hardware** (Matériel), puis sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 3 Dans la fenêtre **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques), cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de la ligne **Processors** (Processeurs). Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système. Pour plus d'informations sur l'accès au programme de configuration du système, voir page 111. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la Base de connaissances du site Web de support technique Dell à l'adresse support.dell.com.

Résolution des problèmes

Astuces de dépannage

Suivez ces astuces pour dépanner votre ordinateur :

- Si vous avez ajouté ou retiré un composant avant l'apparition du problème, consultez les procédures d'installation et vérifiez que le composant a été correctement installé.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message s'affiche à l'écran, consignez-le. Ce message peut aider le support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur survient dans un programme, consultez la documentation du programme.

Problèmes liés aux batteries

 **PRÉCAUTION** : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées selon les instructions données par le fabricant.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

REPLACEZ LA BATTERIE — Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou s'il affiche une heure ou une date erronée au démarrage, remplacez la pile (voir page 103). Si les problèmes de batterie persistent, contactez Dell (voir page 122).

Problèmes liés aux lecteurs

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS® — Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur My Computer (Poste de travail). Si le lecteur de disquettes, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.


NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la page 120.


VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL — Voir page 52.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DELL — Voir page 48.

Problèmes de lecteur de CD/DVD

 **REMARQUE :** La vibration des lecteurs de CD ou de DVD à grande vitesse est normale et peut être bruyante, sans qu'il s'agisse pour autant d'une défaillance du lecteur, du CD ou du DVD.

 **REMARQUE :** En raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON — Voir « Problèmes liés au son et aux haut-parleurs » page 42.

Problèmes liés à la gravure d'un CD/DVD-RW

FERMEZ D'AUTRES PROGRAMMES — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW — Recherchez le mot-clé *attente* dans l'aide Windows.

Problèmes liés au disque dur

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **My Computer** (Poste de travail).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Local Disk C** (Disque local C).
- 3 Cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Tools** (Outils).
- 5 Sous **Error-checking** (Vérification des erreurs), cliquez sur **Check Now** (Contrôler maintenant).
- 6 Cliquez sur **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux).
- 7 Cliquez sur **Start** (Démarrer).

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique analogique. Le modem ne peut pas fonctionner s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Tools** (Outils), **Options**, puis **Security** (Sécurité).
- 2 Cliquez sur **Do not allow attachments** (Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement de pièces jointes susceptibles de contenir des virus.) pour désactiver l'option.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

CONTRÔLEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE —

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE —

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle.)
- Assurez-vous d'entendre un clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez le téléphone pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne d'une longueur de 3 m (10 pieds) ou plus, essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DE L'APPLICATION D'ASSISTANCE DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes), puis cliquez sur **Modem Helper** (Assistance du modem). Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (L'application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
 - 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
 - 3 Cliquez sur **Phone and Modem Options** (Options de modems et téléphonie).
 - 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
 - 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Properties** (Propriétés), cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Query Modem** (Interroger le modem) pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File** (Fichier). Si une coche apparaît à côté de l'option **Work Offline** (Travailler hors connexion), cliquez sur la coche pour la supprimer, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) —

Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Add or Remove Programs** (Ajout/Suppression de programmes).
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur l'icône **Change or Remove Program** (Modifier ou supprimer des programmes).
- 4 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE (lettre du lecteur. \ N'EST PAS ACCESSIBLE). THE DEVICE IS NOT READY (LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Le lecteur ne parvient pas à lire la disquette. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME) — Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES). CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES ET RÉESSEYER) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, il se peut que vous deviez redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Dans l'affirmative, exécutez le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la page 122).

Problèmes liés au lecteur de carte

AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'A ÉTÉ AFFECTÉE — Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre de lecteur est automatiquement affectée au périphérique et représente le lecteur logique qui suit tous les autres lecteurs physiques du système. Si le lecteur logique qui suit tous les lecteurs physiques est mappé à un lecteur réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement une lettre de lecteur au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement un lecteur au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **My Computer** (Poste de travail), puis sélectionnez **Manage** (Gérer).
- 2 Sélectionnez l'option **Disk Management** (Gestion des disques).
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre du lecteur à modifier dans le volet droit.
- 4 Sélectionnez **Drive Letter and Paths** (Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...).
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez une nouvelle affectation de lettre de lecteur pour le lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre sélection.

REMARQUE : Le lecteur de carte s'affiche comme un lecteur mappé uniquement lorsqu'il est connecté. Chacun des quatre emplacements du lecteur de carte est mappé à un disque même si aucun support n'est installé. Si vous essayez d'accéder au lecteur de carte et qu'au support n'est inséré, un message vous invite à insérer un support.

FLEXBAY DEVICE IS DISABLED (LE PÉRIPHÉRIQUE FLEXBAY EST DÉSACTIVÉ) — Le programme de configuration du BIOS comporte une option de désactivation FlexBay qui s'affiche uniquement lorsque le périphérique FlexBay est installé. Si le périphérique FlexBay est physiquement installé mais pas exécuté, vérifiez s'il est activé dans le programme de configuration du BIOS.

Problèmes liés au clavier



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir page 57), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
- Retirez les prolongateurs de câble clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL — Voir page 52.

Problèmes liés aux blocages et aux logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir page 45.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.


ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

FERMEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap>.
- 2 Cliquez sur Applications.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur End Task (Fin de tâche).

Un programme se bloque de façon répétée

 **REMARQUE** : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, désinstallez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour un précédent système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme de façon à ce qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur Start (Démarrer), pointez sur All programs (Tous les programmes) → Accessories (Accessoires), puis sur Program Compatibility Wizard (Assistant de compatibilité des programmes).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur Next (Suivant).
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT DU LOGICIEL POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration matérielle minimale requise pour exécuter le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, désinstallez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN ANTIVIRUS POUR LA DÉTECTION DES VIRUS SUR LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU START (DÉMARRER).

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

SI UN MESSAGE INDIQUANT UNE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la page 67).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir page 67) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir page 48).

SI D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE SE PRODUISENT —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir page 67) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir page 67).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir « Mémoire » page 107.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir page 48).

Problèmes liés à la souris



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS — Consultez la section Souris page 121 pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la souris.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- 1 Retirez les rallonges de câble de la souris et connectez la souris directement à l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Start** (Démarrer).
- 2 Entrez u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Shut Down** (Arrêter) ou **Turn off** (Eteindre), puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS — Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-la.

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 2 Cliquez sur **Mouse** (Souris).
- 3 Essayez de régler les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Voir page 51.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL — Voir page 52.

Problèmes liés au réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur et connecté à la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité des liaisons est éteint, cela signifie qu'il n'y a pas de communication réseau. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir une description des voyants réseau, voir « Boutons et voyants » page 110.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET CONNECTEZ-VOUS À NOUVEAU AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES RÉSEAU — Contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré votre réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL — Voir page 52.

Problèmes liés à l'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Voir « Voyants de diagnostic » page 45.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT — L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur une touche du clavier, bougez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre un fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est sous tension. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les prolongateurs de câble d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation principal et le câble d'alimentation du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir page 65).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir page 67).
- Retirez puis réinstallez toutes les cartes (voir page 70).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir page 75).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT — L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir page 65).

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Parmi les causes potentielles d'interférence figurent :

- Les prolongateurs de câble d'alimentation, de clavier et de souris
- Un nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes liés à l'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



REMARQUE : Si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir les informations relatives à la configuration et au dépannage.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions de câble.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir page 11).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 2 Cliquez sur **View installed printers or fax printers** (Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées).
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** (Properties), puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Print to the following port(s):** (Imprimer vers :) est réglée sur **LPT1** (Printer Port) [LPT1 (Port de l'imprimante)]. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Print to the following port(s):** (Imprimer vers :) est réglée sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'imprimante.

Problèmes liés au scanner



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir les informations relatives à la configuration et au dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ À NOUVEAU LE SCANNER.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont correctement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration) puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).

2 Cliquez sur **Scanners and Cameras** (Scanneurs et appareils photo).

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉBRANCHEZ LES CASQUES DU CONNECTEUR DE CASQUE — Ils sont automatiquement désactivés lorsqu'un casque est relié à la prise du panneau-avant.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir page 51.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL — Voir page 52.


Les casques n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est fermement relié au connecteur du casque (voir page 60).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation du moniteur pour obtenir les instructions de dépannage.

Si l'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR —

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Il est normal, pour les connecteurs de câbles de moniteur, que certaines broches soient manquantes.)

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR — Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir page 45.

Si l'affichage est difficile à lire

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Consultez la documentation du moniteur pour obtenir des instructions sur le réglage du contraste et de la luminosité, la démagnétisation du moniteur et l'exécution de l'auto-test du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à une distance d'au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES — Les ventilateurs, lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent donner l'impression que l'image affichée à l'écran vacille. Éteignez les périphériques proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

FAITES PIVOTER LE MONITEUR POUR ÉLIMINER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS —




- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Appearance and Themes** (Apparence et thèmes).
- 2 Cliquez sur **Display** (Affichage), puis cliquez sur l'onglet **Settings** (Paramètres).
- 3 Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Screen resolution** (Résolution de l'écran) et **Color quality** (Qualité couleur).





Outils de dépannage




Voyants de diagnostic


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants sur le panneau arrière : « A », « B », « C » et « D » sur le panneau avant (voir page 59). Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les quatre voyants s'allument en vert. Une fois l'ordinateur démarré et le système d'exploitation exécuté, les quatre voyants s'éteignent. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et le clignotement des voyants identifient le problème.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	L'ordinateur démarre normalement.	Aucune
	<ul style="list-style-type: none"> L'ordinateur fonctionne correctement et le système d'exploitation est en cours d'exécution. L'ordinateur est éteint. 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune Si l'ordinateur est éteint, branchez-le sur une prise électrique qui fonctionne, puis appuyez sur le bouton d'alimentation.
	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Contactez Dell (voir page 122).

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module (voir page 67), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. • Si vous disposez d'une mémoire de travail de même type fonctionnant correctement, installez-la sur votre ordinateur (voir page 67). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).
	Défaillance possible d'une carte graphique.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur dispose d'une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la (voir page 75), puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou si l'ordinateur dispose d'une carte graphique intégrée, contactez Dell (voir page 122).
	Une défaillance de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette semble s'être produite.	<p>Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données et redémarrez l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).
	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	<p>Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module (voir page 67), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. • Si vous disposez d'une mémoire de travail de même type fonctionnant correctement, installez-la sur votre ordinateur (voir page 67). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).
	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules et des connecteurs de mémoire (voir page 67). • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur (voir page 67). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).
	Une défaillance de la carte d'extension semble s'être produite.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (autre que la carte graphique) (voir page 75) puis en redémarrant l'ordinateur. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre normalement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (voir « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle » page 52). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère (voir page 98). • Si un message s'affiche à l'écran signalant un problème de périphérique (tel qu'un lecteur de disquette ou un disque dur), vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. • Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (tel qu'un lecteur de disquette ou un disque dur) ; affichez la configuration du système (voir page 111) pour vérifier que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 122).

Diagnostics Dell



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Résolution des problèmes » page 29 et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.



AVIS : Les Diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur (voir page 57) et essayez à nouveau.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Initialiser à partir de l'utilitaire de diagnostics) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.

Menu principal de Diagnostics Dell

- 1 Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option requise.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir page 122).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les diagnostics Dell obtiennent des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- réinstallez votre système d'exploitation ;
- connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).

- 4 Dans la fenêtre **System Properties** (Propriétés système), cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel).
- 5 Cliquez sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un périphérique a un point d'exclamation devant son icône (un cercle jaune avec un [!]).
Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes



AVIS : Le site Web de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com fournit des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).
- 4 Dans la fenêtre **System Properties** (Propriétés système), cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel).
- 5 Cliquez sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 7 Cliquez sur l'onglet **Drivers** (Pilotes).
- 8 Cliquez sur **Roll Back Driver** (Revenir à la version précédente).

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers des pilotes requis sur votre disque dur, cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis cliquez avec le bouton droit sur **My Computer** (Poste de travail).
- 2 Cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel), puis sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).

- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Driver** (Pilote), puis cliquez sur **Update Driver** (Mettre à jour le pilote).
- 7 Cliquez sur **Install from a list or specific location (Advanced)** (Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique [Avancé]), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'endroit d'où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Next** (Suivant).
- 10 Cliquez sur **Finish** (Terminer) et redémarrez votre ordinateur.

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

Lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré, vous pouvez utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes matériel pour résoudre l'incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution des problèmes matériel :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Tapez `Hardware Troubleshooter` (Dépanneur matériel) dans le champ **Search** (Rechercher), puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Hardware Troubleshooter** (Dépanneur matériel) dans la liste **Search Results** (Résultats de la recherche).
- 4 Dans la liste **Hardware Troubleshooter** (Dépanneur matériel), cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur), puis cliquez sur **Next** (Suivant).

Restauration du système d'exploitation

Vous pouvez restaurer votre système d'exploitation des manières suivantes :

- La fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur sans affecter les fichiers de données.
- Le programme Dell PC Restore de Symantec permet de restaurer votre disque dur à l'état dans lequel il se trouvait quand vous l'avez acheté. Il supprime définitivement toutes les données du disque dur ainsi que les applications qui ont été installées après la réception de l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.



REMARQUE : Les procédures contenues dans ce document ont été rédigées en fonction du mode d'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'afficher correctement si vous activez le mode d'affichage classique de Windows sur votre ordinateur Dell™.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer) et cliquez sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes se produisent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction **Device Driver Rollback** (Restauration des pilotes de périphériques) (voir page 51) pour les résoudre. Si cette tentative se révèle infructueuse, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à un état antérieur) est activée et cliquez sur **Next** (Suivant).
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.
L'écran **Select a Restore Point** (Sélectionner un point de restauration) affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.


- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **Restoration Complete** (Restauration complète) apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration), puis sur **Next** (Suivant).

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore** (Restauration du système).
- 5 Assurez-vous que l'option **Turn off System Restore** (Désactiver la Restauration du système) est désactivée.

Utilisation du programme Dell PC Restore de Symantec

 **REMARQUE** : Le programme Dell PC Restore n'est pas disponible dans tous les pays.

N'utilisez le programme Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier recours pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore permet de restaurer votre disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tout programme ou fichier ajouté depuis la réception de votre ordinateur— y compris les fichiers de données— sont supprimés définitivement du disque dur. Les fichiers de données incluent les documents, les feuilles de calcul, les messages électroniques, les photos numériques, les fichiers de musique, etc. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser PC Restore.

- ➔ **AVIS** : L'utilisation de PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur ainsi que les applications qui ont été installées après la réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez vos données avant d'utiliser PC Restore.

Pour utiliser PC Restore.

- 1 Allumez l'ordinateur.

Pendant la procédure d'amorçage, une barre bleue indiquant **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès l'apparition de la barre bleue, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'avez pas appuyé sur <Ctrl><F11> à temps, laissez la procédure de redémarrage se terminer, puis redémarrez à nouveau l'ordinateur.

- ➔ **AVIS** : Si vous ne voulez pas procéder à l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Réinitialiser) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restore** (Restaurer).

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Le processus de restauration prend environ 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsqu'un message vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

- 🔍 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Finish** (Terminer) et laissez l'ordinateur redémarrer complètement.

- 6 Lorsqu'un message vous y invitera, cliquez sur **Yes** (Oui).

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est réinitialisé à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le **End User License Agreement** (Contrat de Licence Utilisateur Final), sont identiques à ceux qui sont apparus la première fois que vous avez démarré l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **System Restore** (Restauration du système) apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Retrait et installation de composants

Avant de commencer

Ce chapitre explique comment supprimer et installer les composants de votre ordinateur. Sauf indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez effectué les étapes de la section « Mise hors tension de l'ordinateur » (voir page 57) et « Avant d'effectuer une manipulation de l'intérieur de votre ordinateur » (voir page 58).
- Vous avez lu les informations relatives à la sécurité du *Guide d'informations du produit*.
- Il est possible de remplacer ou d'installer (s'il a été acheté séparément) un composant en effectuant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Petit tournevis à tête plate
- Tournevis cruciforme
- Disquette ou CD du programme de mise à niveau du BIOS Flash

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution avant d'éteindre l'ordinateur.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes d'application, cliquez sur **Start** (Démarrer), puis cliquez sur **Turn Off Computer** (Arrêter l'ordinateur).
 - b Dans la fenêtre **Turn off computer** (Arrêter l'ordinateur), cliquez sur **Turn off** (Arrêter). L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 4 secondes.

Avant d'effectuer une manipulation de l'intérieur de votre ordinateur

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur contre d'éventuels dommages, respectez les consignes ci-dessous.



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez la carte par les bords ou le support métallique de montage. Un composant, tel qu'un processeur, doit être tenu par les bords, et non par les broches.



AVIS : Toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance agréé. Les dommages dus à des opérations de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par la garantie.



AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de fixation ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les pattes avant de le déconnecter. Lorsque vous tirez sur les connecteurs, maintenez ces derniers correctement alignés, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.



AVIS : Afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes avant de commencer à travailler à l'intérieur de l'ordinateur.

1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 57).



AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

2 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.

3 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.



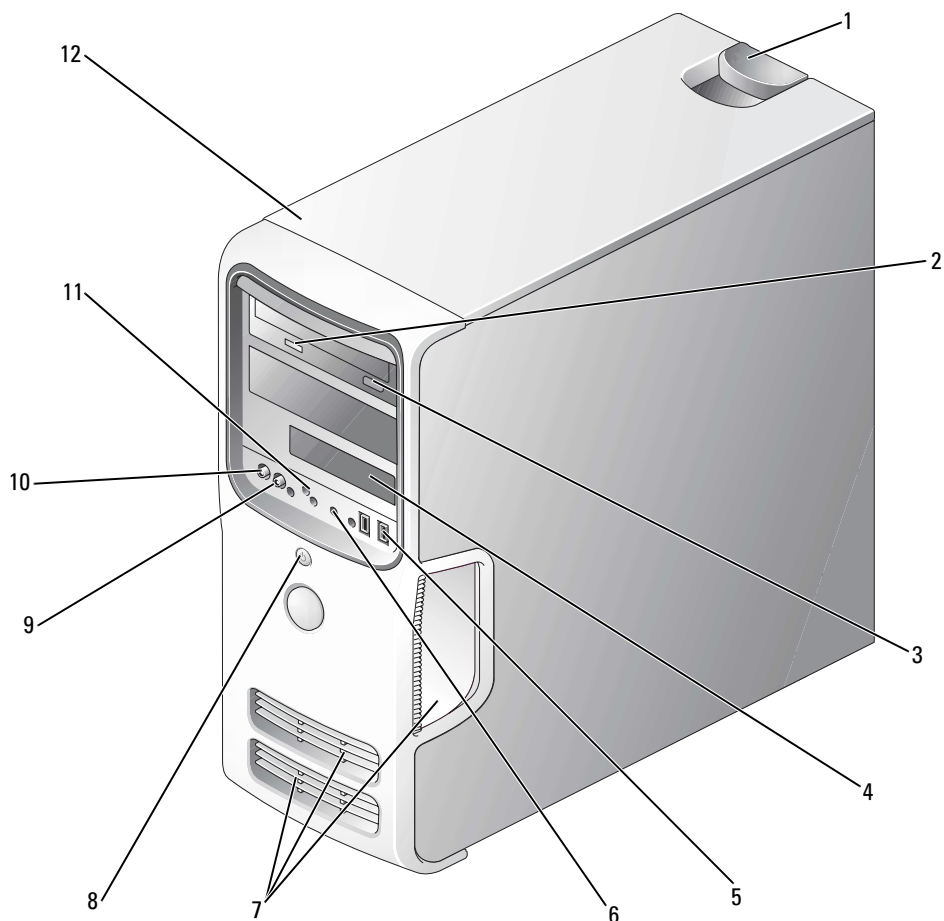
PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 63).






AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

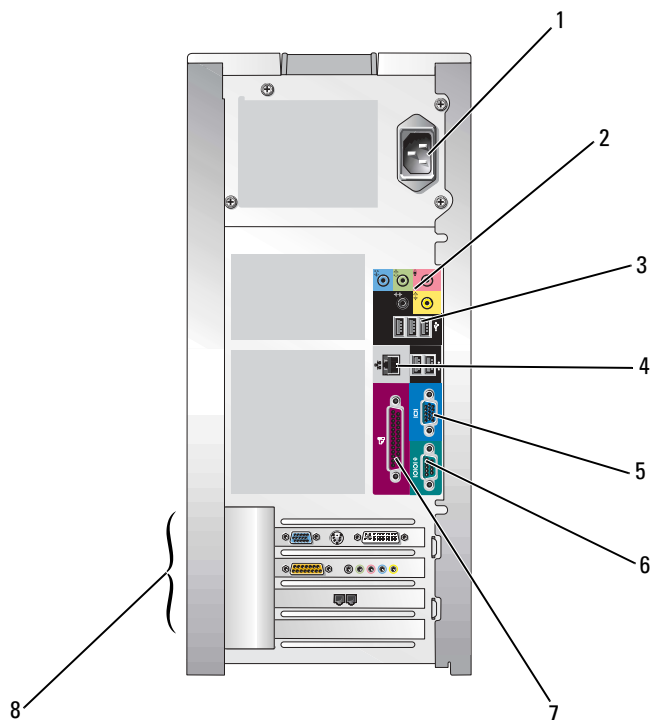
Vue avant de l'ordinateur



1	loquet de verrouillage du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot. Voir « Retrait du capot de l'ordinateur » page 63.
2	voyant d'activité du lecteur de CD ou de DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données depuis le lecteur de CD/DVD.
3	bouton d'éjection des CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le CD ou le DVD du lecteur.
4	lecteur FlexBay	Peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte optionnel. Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir « Lecteur de carte » page 95.

5	connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques amorçables USB (reportez-vous à la section « Options de configuration du système » page 113 sur l'initialisation à partir de périphériques USB pour plus d'informations).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p>
6	voyant d'activité de l'unité de disque dur	<p>Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme un lecteur de CD, fonctionne.</p>
7	orifices d'aération	<p>Pour assurer une ventilation optimale, n'obstruez pas les orifices d'aération.</p> <p> AVIS : Veillez à laisser un espace d'environ 5 centimètres entre les orifices d'aération et les composants avoisinants.</p> <p> AVIS : Nettoyez régulièrement les orifices d'aération pour assurer une ventilation optimale du système. Utilisez uniquement un chiffon sec pour ne pas que l'humidité endommage le système.</p>
8	bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p> AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.</p>
9	connecteur du casque	<p>Utilisez le connecteur de casque pour connecter des casques et la plupart des haut-parleurs.</p>
10	connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur de microphone pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.</p>
11	voyants de diagnostic (4)	<p>Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir « Voyants de diagnostic » page 45.</p>
12	numéro de service	<p>Utilisé pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou que vous appelez le support technique.</p>

Vue arrière de l'ordinateur



1	connecteur d'alimentation	Insérez-y le câble d'alimentation.
2	connecteurs de la carte son (5)	<ul style="list-style-type: none">• Connecteur de ligne d'entrée : utilisez le connecteur d'entrée de couleur bleu pour connecter des périphériques d'enregistrement/de lecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes.• Connecteur de ligne de sortie : utilisez le connecteur de ligne de sortie de couleur verte pour connecter des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.• Connecteur de microphone : utilisez le connecteur de microphone rose pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.• Connecteur d'enceintes arrière : utilisez le connecteur d'enceintes arrière de couleur noire pour connecter des haut-parleurs multi-canaux.• Connecteur central/caissons d'extrêmes graves : utilisez ce connecteur de caisson d'extrêmes graves de couleur jaune pour connecter plusieurs haut-parleurs.


3	connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour les périphériques USB amovibles.</p>
4	connecteur de l'adaptateur réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou un périphérique large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou à un périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de l'adaptateur réseau de votre ordinateur. Un clic indique que le câble réseau a été correctement installé.</p> <p>REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte de connecteur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
5	connecteur vidéo VGA	<p>Si votre moniteur comporte un connecteur VGA, branchez-le sur le connecteur VGA de l'ordinateur.</p>
6	connecteur série	<p>Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au port série.</p>
7	connecteur parallèle	<p>Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, connectez-la à un connecteur USB.</p>
8	emplacements pour carte (4)	<p>Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI installées (deux emplacements) et cartes PCI Express (un emplacement 16x et un emplacement 1x).</p>


Retrait du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

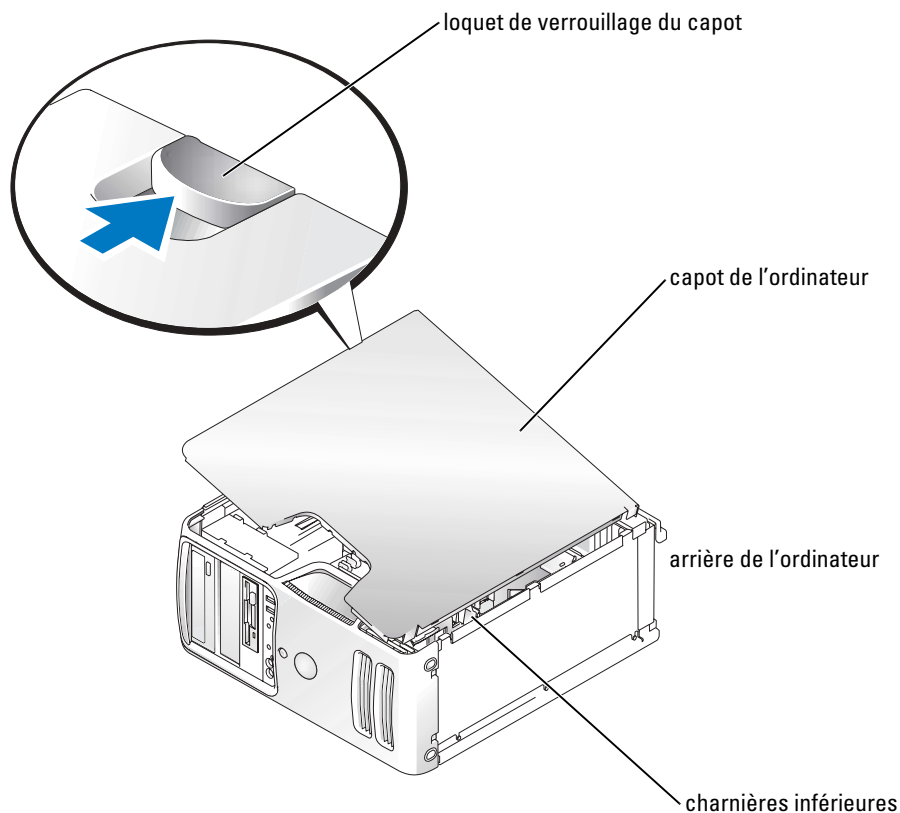
1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

 **AVIS** : Vérifiez que l'espace est suffisant pour permettre de retirer le capot : un minimum de 30 cm (1 pied) est nécessaire.

 **AVIS** : Placez l'ordinateur sur une surface plane et lisse pour éviter de rayer l'ordinateur ou la surface sur laquelle il est posé.

2 Couchez l'ordinateur sur le côté, son capot face à vous.

3 Tirez le loquet de verrouillage du capot situé sur le panneau supérieur.

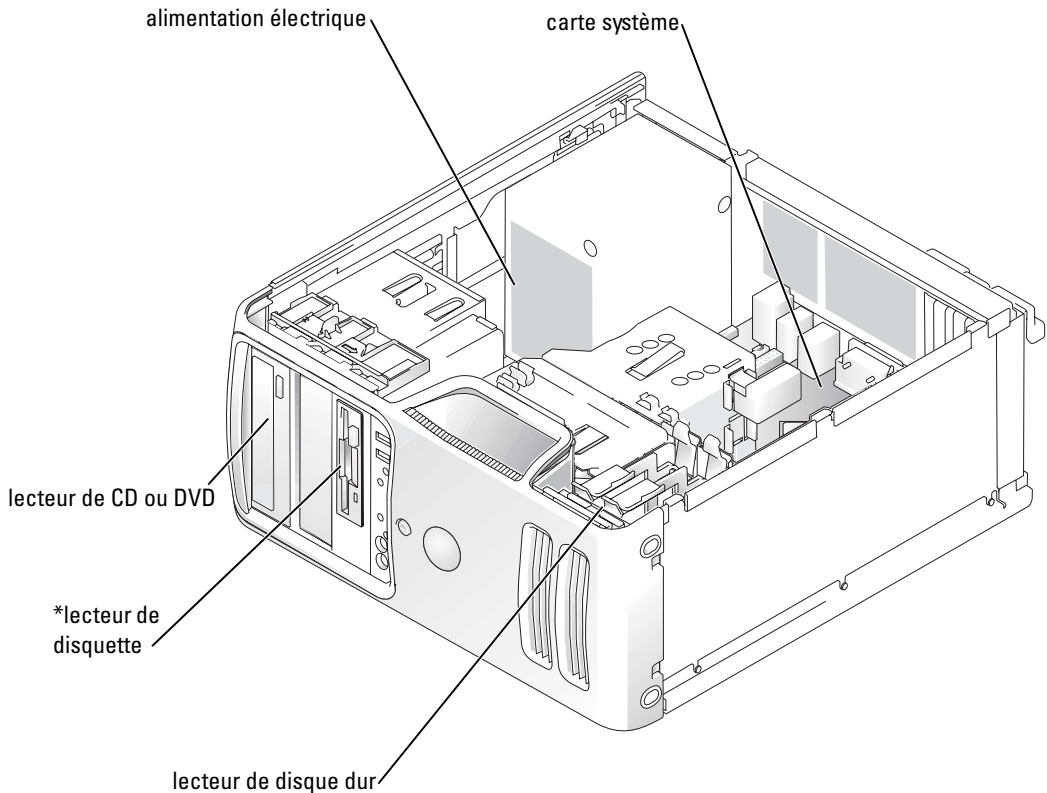


- 4 Localisez les trois charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 5 Saisissez les côtés du capot et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les charnières inférieures comme points de levier.
- 6 Retirez le capot des charnières et placez-le dans un endroit sûr.

Vue de l'intérieur de votre ordinateur

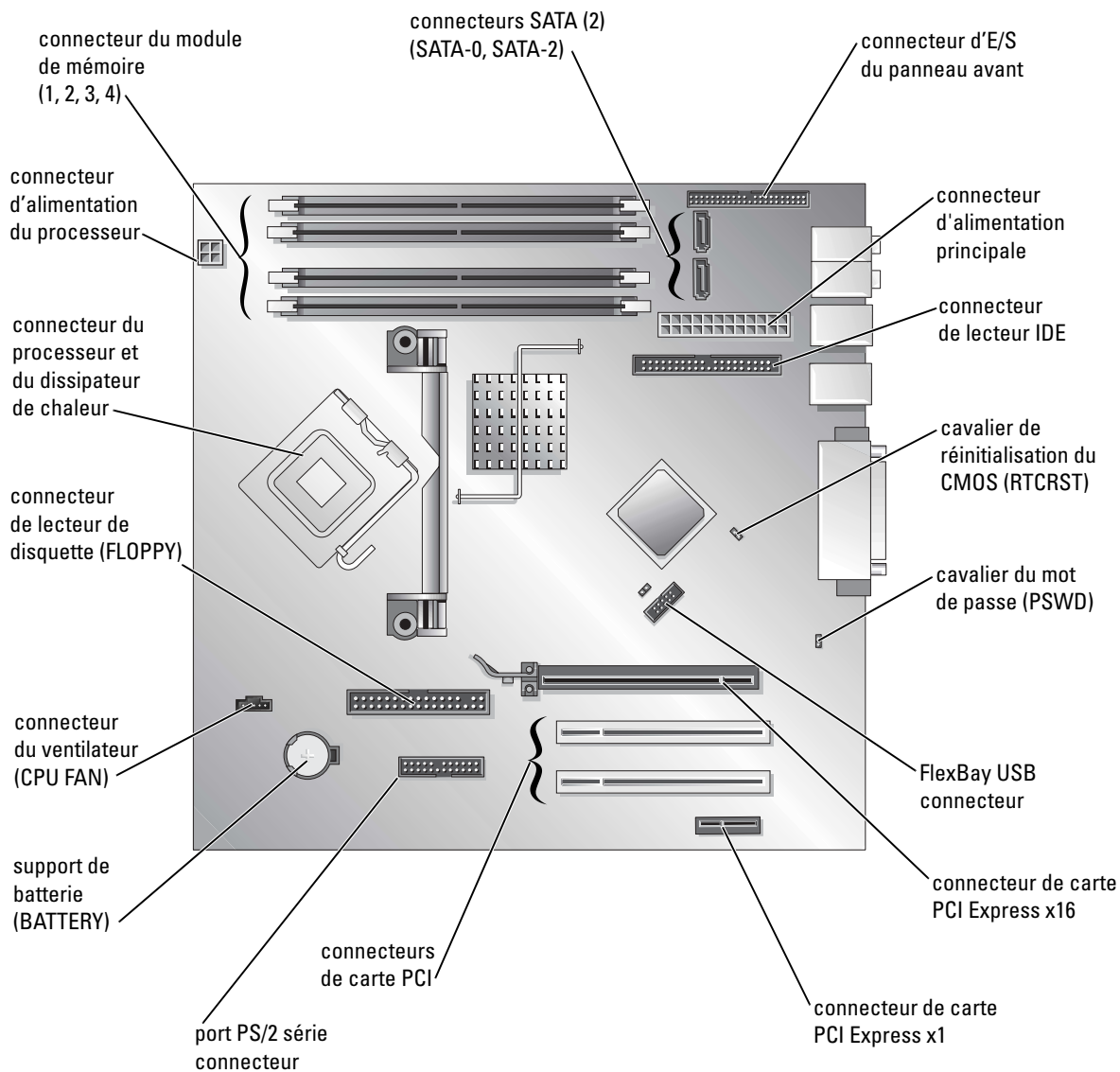
⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.



*Peut ne pas être présent sur tous les ordinateurs.

Composants de la carte système



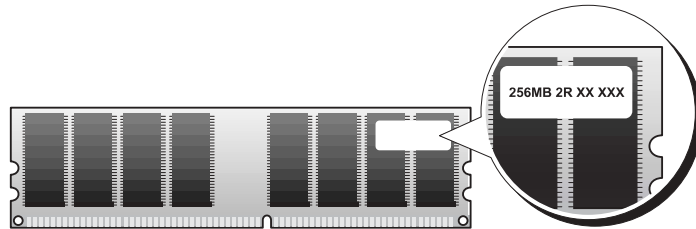
Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système.

Votre ordinateur prend en charge la mémoire DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir « Mémoire » page 107.

Présentation des modules de mémoire DDR2

Les modules de mémoire DDR2 doivent être installés par *paires avec la même taille, la même vitesse et la même technologie*. Si les modules de mémoire DDR2 ne sont pas installés dans les connecteurs appariés, l'ordinateur fonctionnera, mais avec une légère baisse du débit des données. Reportez-vous à l'étiquette située sur le module pour en connaître la capacité.



REMARQUE : Installez toujours les modules de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

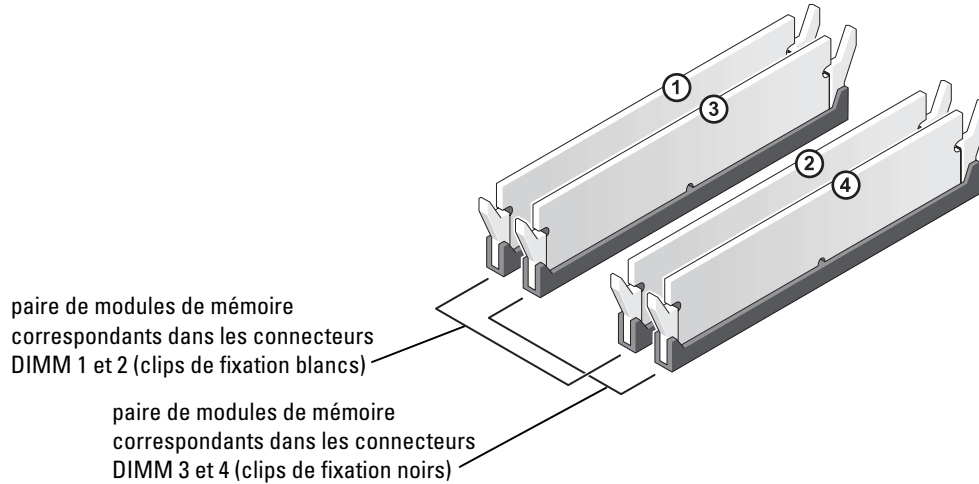
- Une paire de modules de mémoire correspondants installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2

ou

- une paire de modules de mémoire correspondants installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2 et une autre paire de modules de mémoire correspondants installés dans les connecteurs DIMM 3 et 4

AVIS : N'installez aucun module de mémoire à code correcteur d'erreurs (ECC).

- Si vous installez des paires mixtes DDR2 400 MHz (PC2-3200) et DDR 533 MHz (PC2-4300), les modules fonctionnent à la vitesse minimale installée.
- Veillez à installer un module de mémoire unique dans le connecteur DIMM 1 ou dans le connecteur le plus proche du processeur, avant d'installer des modules dans les autres connecteurs.



REMARQUE : La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.



AVIS : Si vous retirez les modules mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même achetés auprès de Dell. Si possible, *n'associez pas* un module d'origine avec un nouveau module. Votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer vos modules de mémoire d'origine par paires soit dans les connecteurs DIMM 1 et 2, soit dans les connecteurs DIMM 3 et 4.

Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go

Votre ordinateur prend en charge une mémoire maximale de 4 Go lorsque vous utilisez quatre modules DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, peuvent uniquement utiliser un maximum de 4 Go d'espace d'adressage ; cependant, la quantité de mémoire disponible du système d'exploitation est inférieure à 4 Go. Certains composants dans l'ordinateur requièrent un espace d'adressage inférieur ou égal à 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Installation de la mémoire



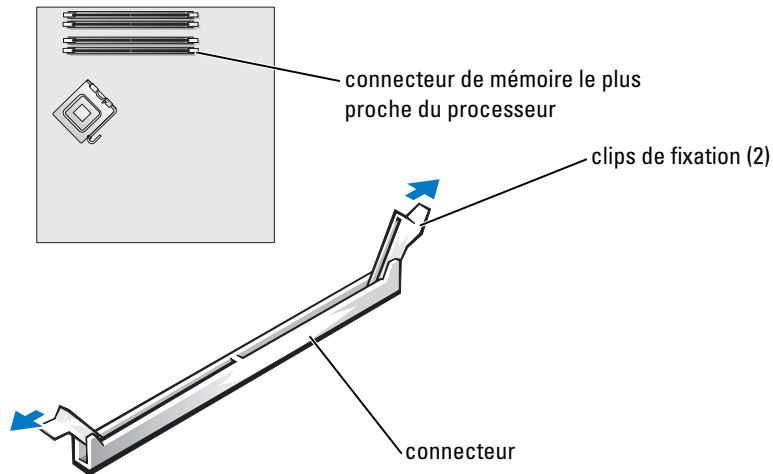
PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



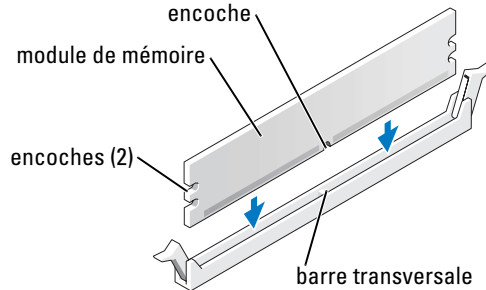
AVIS : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.

- Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



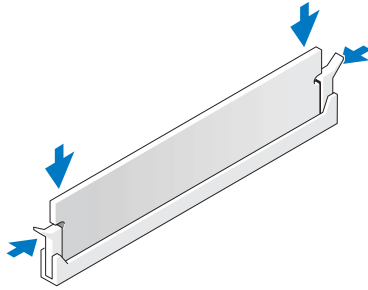
- Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.



AVIS : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Si le module est correctement inséré, les clips de fixation doivent s'enclencher dans les encoches se trouvant à chaque extrémité du module.



- 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône **My Computer** (Poste de travail), puis cliquez sur **Propriétés** (Propriétés).
- 9 Cliquez sur l'onglet **General** (Général).
- 10 Pour vérifier si le module de mémoire est correctement installé, vérifiez la quantité de mémoire (RAM) indiquée.

Retrait de la mémoire



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



AVIS : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.
- 3 Saisissez le module et retirez-le.

Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez doucement le module de l'arrière vers l'avant et vice-versa pour le dégager du connecteur.

Cartes



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



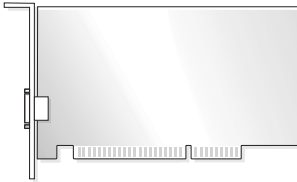
AVIS : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comporte les emplacements suivants pouvant accueillir des cartes PCI et PCI Express :

- deux emplacements pour carte PCI
- un emplacement pour carte PCI Express x16
- un emplacement pour carte PCI Express x1

Cartes PCI

Votre ordinateur peut accueillir deux cartes PCI.



Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante.

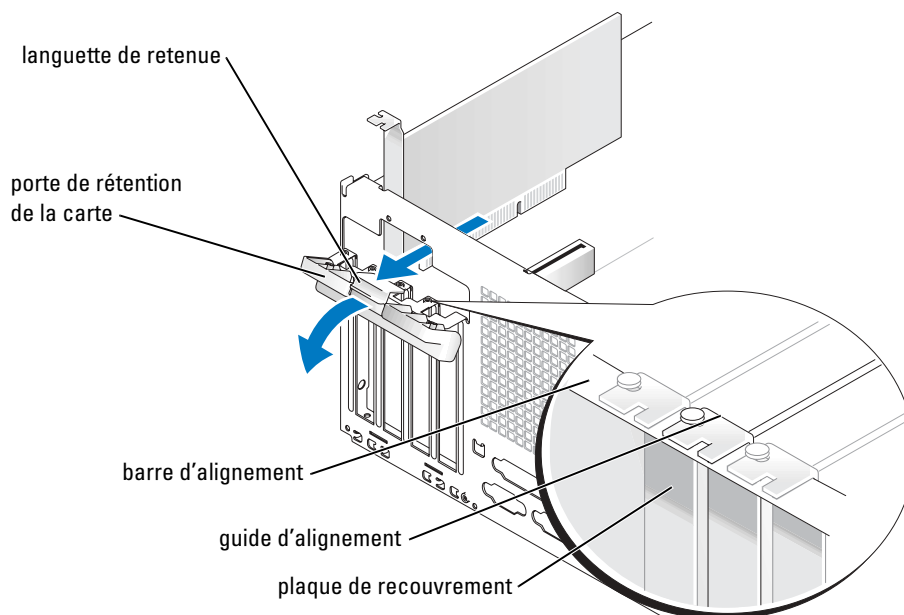
Si vous retirez une carte PCI sans la remplacer, voir « Retrait d'une carte PCI » page 73.

Si vous changez une carte, supprimez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation.

Si vous retirez une carte PCI Express sans la remplacer, voir « Installation d'une carte PCI Express » page 75.

Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

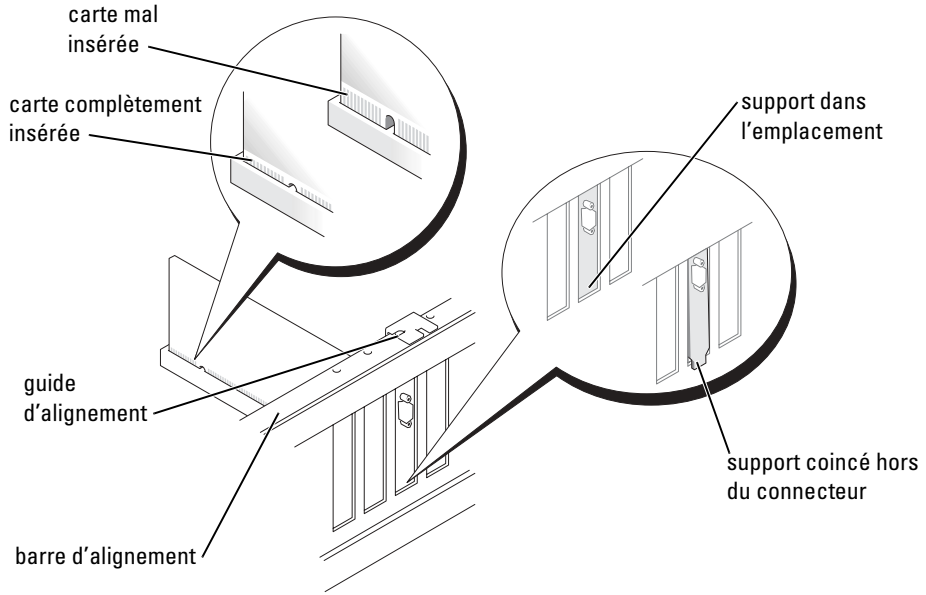


- 2 Poussez doucement la languette de retenue de l'intérieur de la porte de rétention de la carte pour ouvrir la porte. La porte reste en position ouverte car elle ne peut pas être complètement retirée.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.
- 4 Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles éventuels de la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
- 5 Préparez la carte pour l'installation.
Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur la configuration de celle-ci, sur la réalisation de connexions internes ou sur l'adaptation de la carte pour votre ordinateur.



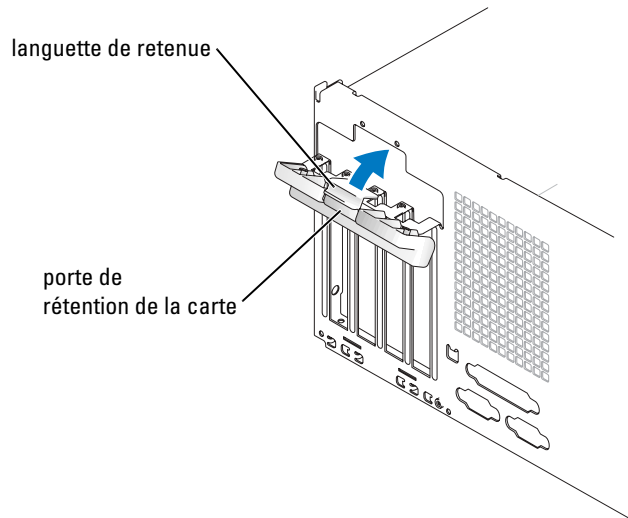
PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.



- 6 Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



7 Avant de fermer la porte de rétention de la carte, vérifiez les points suivants :

- Le dessus de toutes les cartes et plaques de recouvrement est au même niveau que la barre d'alignement.
- L'encoche qui se trouve sur le dessus de la carte ou de la plaque de recouvrement s'ajuste autour du guide d'alignement.




- 8 Fermez la porte de rétention de la carte en la remettant en place pour fixer les cartes.
-  **AVIS** : Ne faites pas passer les câbles de carte derrière ou par-dessus les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.
- 9 Connectez les câbles qui doivent être reliés à la carte.
Consultez la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions de câble de la carte.
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
- 11 Si vous avez installé une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis modifiez la valeur en **Off** (Désactivé).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 12 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et que vous voulez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau), puis modifiez la valeur en **Off** (Désactivé).
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau complémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 13 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Retrait d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Poussez doucement la languette de retenue de l'intérieur de la porte de rétention de la carte pour ouvrir la porte. La porte reste en position ouverte car elle ne peut pas être complètement retirée.
- 3 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.
Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (voir page 122).



REMARQUE : Il est nécessaire d'installer des plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides afin de rester en conformité avec la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) de l'ordinateur. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

- 4 Fermez la porte de rétention de la carte en la remettant en place pour fixer les cartes.
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 5 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
- 6 Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 7 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis modifiez la valeur en **On** (Activé).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 8 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau), puis modifiez la valeur en **On** (Activé).
 - b Connectez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Cartes PCI Express

Votre ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1.

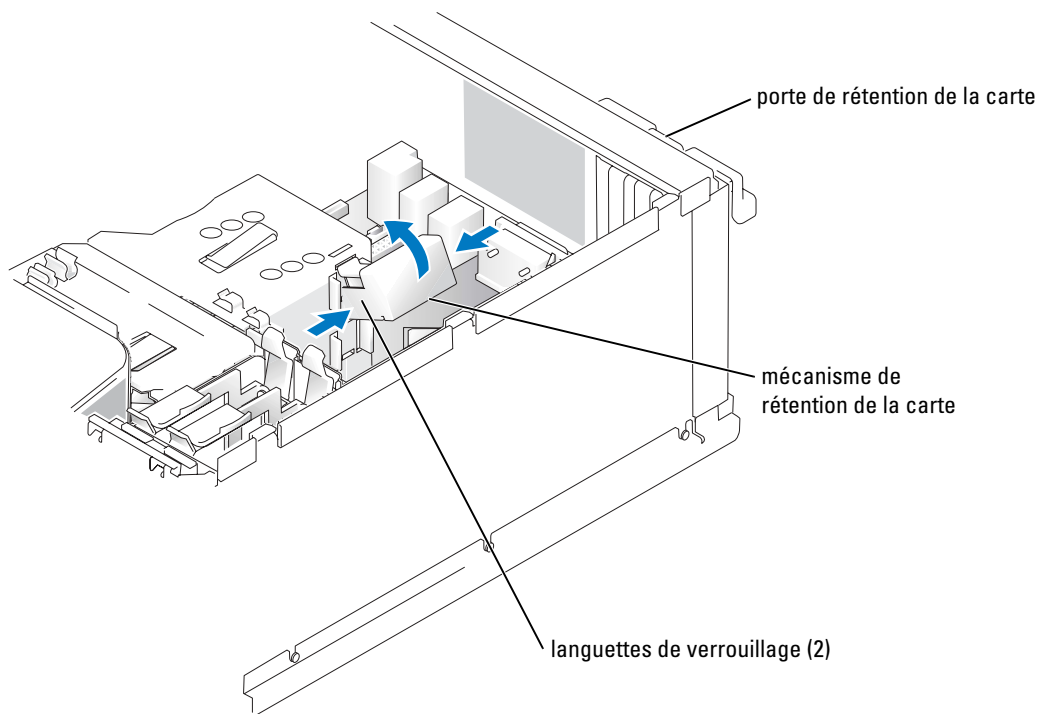
Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous retirez une carte sans la remplacer, voir « Retrait d'une carte PCI Express » page 79.

Si vous changez une carte, supprimez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation.

Si vous retirez une carte PCI sans la remplacer, voir « Installation d'une carte PCI » page 71.

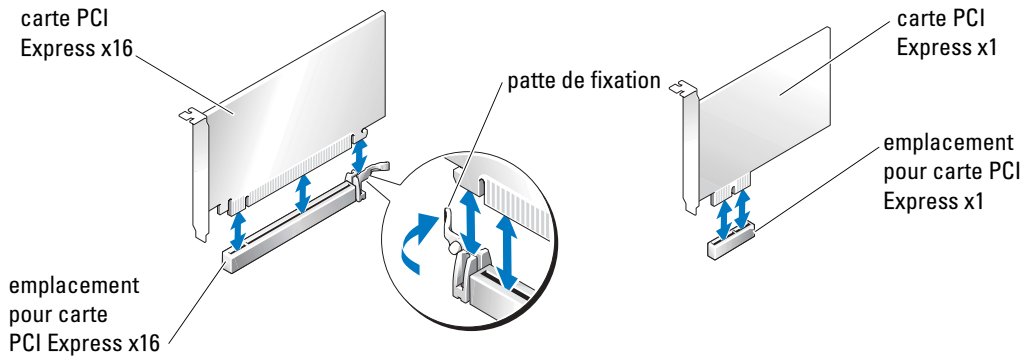
Installation d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.



- 2 Poussez doucement la languette de retenue de l'intérieur de la porte de rétention de la carte pour ouvrir la porte. La porte reste en position ouverte car elle ne peut pas être complètement retirée. (Voir l'illustration de la porte de rétention de la carte à la page 71.)
- 3 Si votre ordinateur dispose d'un mécanisme de rétention de la carte, effectuez les opérations suivantes pour fixer la carte x16 par le haut :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur les côtés pour libérer le mécanisme des deux pattes qui le fixent.
 - b Rangez le mécanisme de rétention dans un endroit sûr.
- 4 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.
- 5 Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, déconnectez les câbles éventuels de la carte. Si votre carte comporte un mécanisme de rétention, retirez la partie supérieure du mécanisme en appuyant sur la patte et en tirant vers le haut. Tirez délicatement sur la patte de fixation, tenez la carte par ses coins supérieurs, puis retirez-la de son connecteur.



6 Préparez la carte pour l'installation.

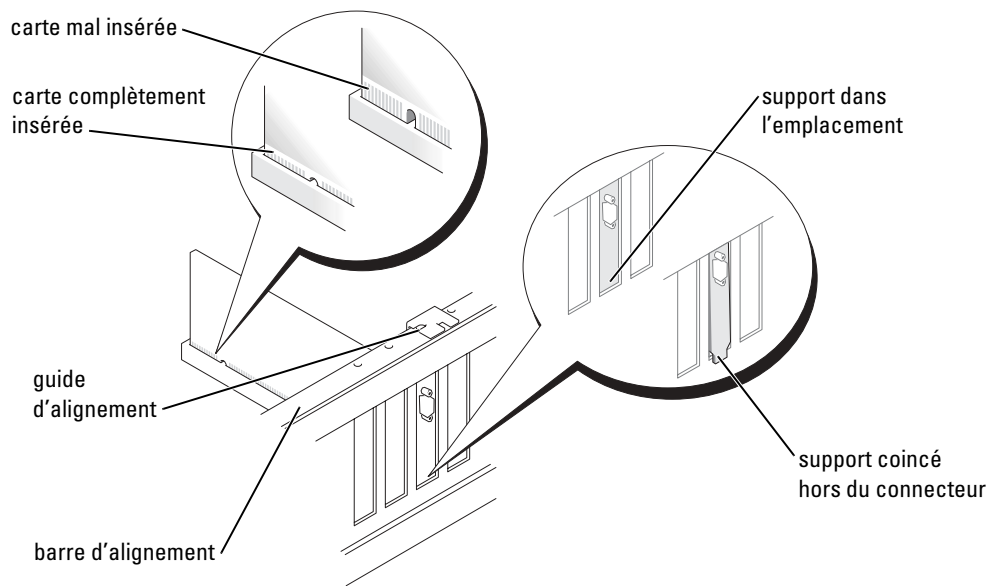
Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur la configuration de celle-ci, sur la réalisation de connexions internes ou sur l'adaptation de la carte pour votre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.

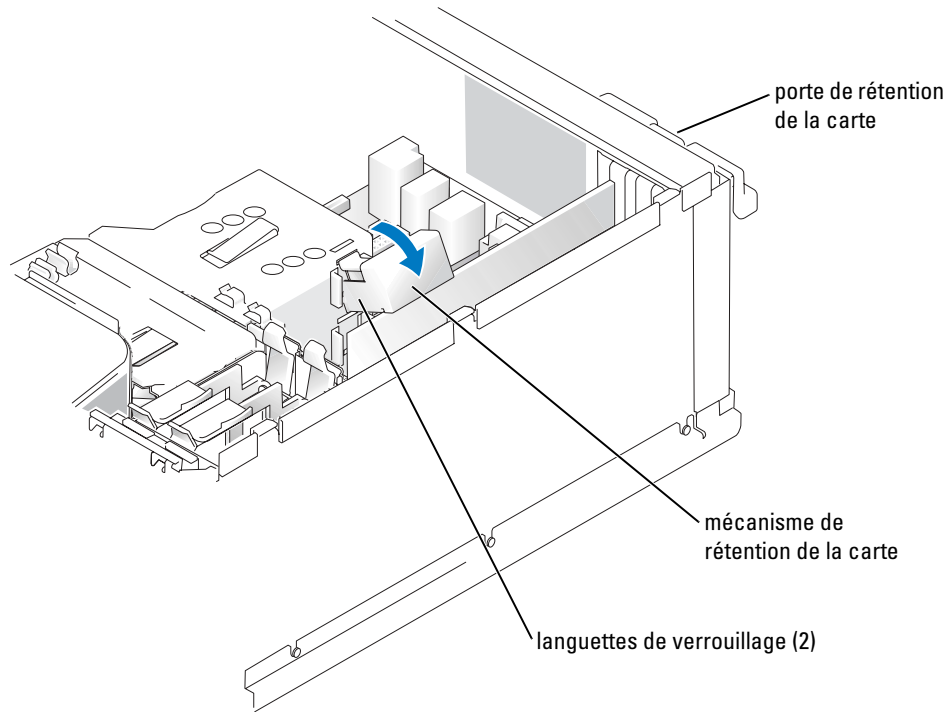
7 Si vous installez la carte dans le connecteur pour carte x16, positionnez-la afin d'aligner l'emplacement avec la patte de fixation, puis tirez délicatement la patte de fixation.

🔄 AVIS : Veillez à dégager la patte de fixation pour déloger la carte. Si la carte n'est pas correctement retirée, vous risquez d'endommager la carte système.

8 Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



- 9 Si vous avez remplacé une carte déjà installée dans l'ordinateur et retiré le mécanisme de rétention, vous pouvez réinstaller ce mécanisme.
- 10 Avant de remplacer le mécanisme de rétention de la carte, vérifiez les points suivants :
 - Le dessus de toutes les cartes et plaques de recouvrement est au même niveau que la barre d'alignement.
 - L'encoche qui se trouve sur le dessus de la carte ou de la plaque de recouvrement s'ajuste autour du guide d'alignement.
- 11 Installez le mécanisme de rétention de la carte pour fixer la carte PCI x16.



- ➔ **AVIS :** Ne faites pas passer les câbles de carte derrière ou par-dessus les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.
- ➔ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 12** Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
- 13** Si vous avez installé une carte son :
 - a** Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis modifiez la valeur en **Off** (Désactivé).
 - b** Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.

- 14 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et que vous voulez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau), puis modifiez la valeur en **Off** (Désactivé).
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau complémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 15 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.


Retrait d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Poussez doucement la languette de retenue de l'intérieur de la porte de rétention de la carte pour ouvrir la porte. La porte reste en position ouverte car elle ne peut pas être complètement retirée. (Voir l'illustration de la porte de rétention de la carte à la page 71.)
- 3 Si votre ordinateur dispose d'un mécanisme de rétention de la carte, effectuez les opérations suivantes pour fixer la carte x16 par le haut :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur les côtés pour libérer le mécanisme des deux pattes qui le fixent.
 - b Rangez le mécanisme de rétention dans un endroit sûr.
- 4 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (voir page 122).




REMARQUE : Il est nécessaire d'installer des plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides afin de rester en conformité avec la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) de l'ordinateur. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

- 5 Réinstallez le mécanisme de rétention de la carte dans les pattes de fixation, puis faites-le pivoter vers le haut pour le mettre en place.
- 6 Fermez la porte de rétention de la carte en la remettant en place pour fixer les cartes.
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
- 8 Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 9 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis modifiez la valeur en **On** (Activé).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

- 10 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau), puis modifiez la valeur en **On** (Activé).
 - b Connectez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 11 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

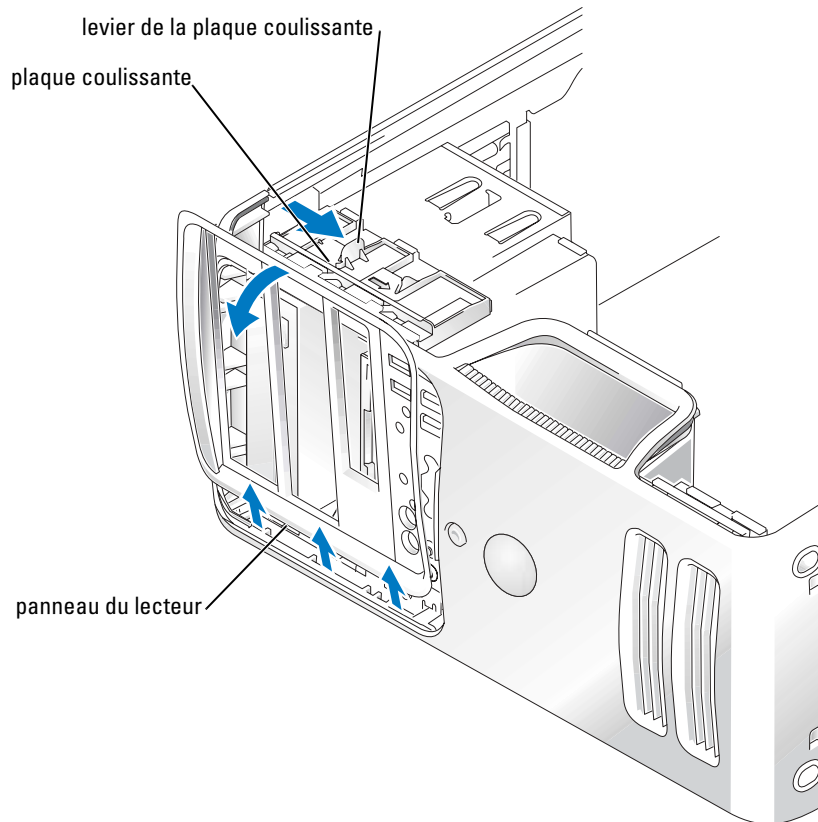
Panneaux du lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.


 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait du panneau du lecteur

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

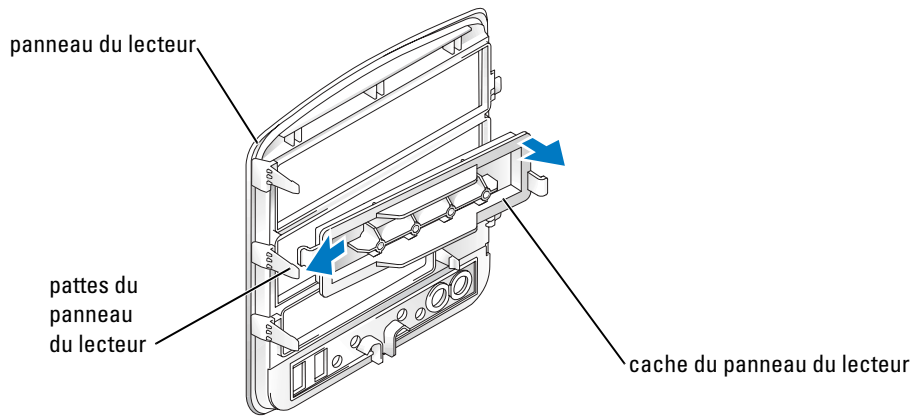


- 2 En tenant le levier de la plaque coulissante, tirez la plaque vers la droite jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position ouverte.

 **REMARQUE :** Cette plaque coulissante fixe et libère le panneau du lecteur et aide à fixer les lecteurs.

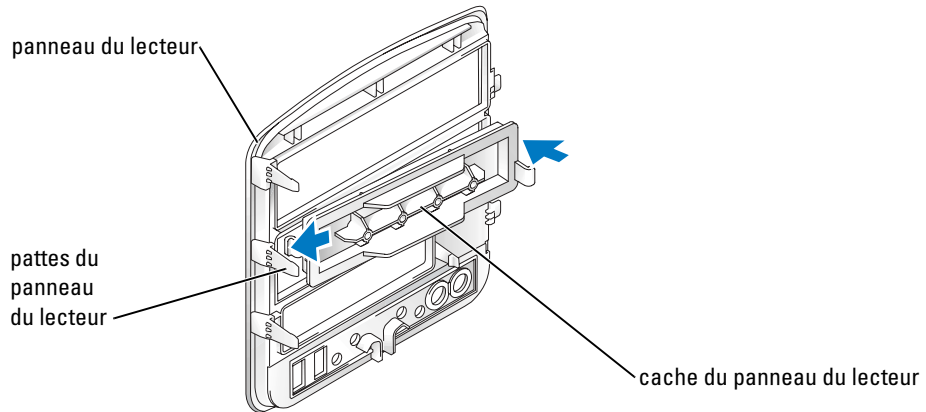
- 3 En poussant de l'intérieur et en faisant pivoter le panneau du lecteur vers la gauche, vous pouvez le dégager de ses charnières latérales.
- 4 Rangez le panneau du lecteur dans un endroit sûr.

Retrait du cache du panneau du lecteur



- 1 De l'intérieur du panneau du lecteur, appuyez délicatement sur la patte du cache du panneau du lecteur.
- 2 Faites pivoter le cache du panneau du lecteur vers l'extérieur.
- 3 Rangez le cache du panneau du lecteur dans un endroit sûr.

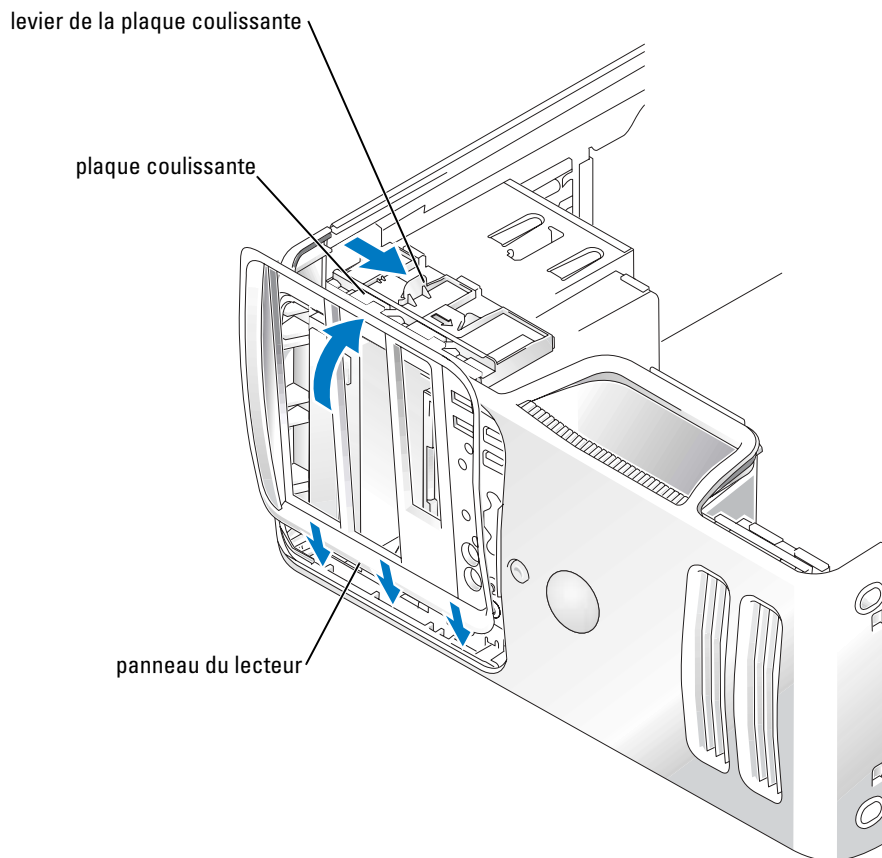
Remise en place du cache du panneau du lecteur



- 1 Alignez les emplacements avec les pattes du cache du lecteur du disque et placez le cache sous le bord droit.
- 2 Faites pivoter le panneau du lecteur vers l'intérieur, puis alignez et mettez en place le cache dans le panneau du lecteur.
- 3 Vérifiez que le cache est correctement installé sur le panneau du lecteur.

Mise en place du panneau du lecteur

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

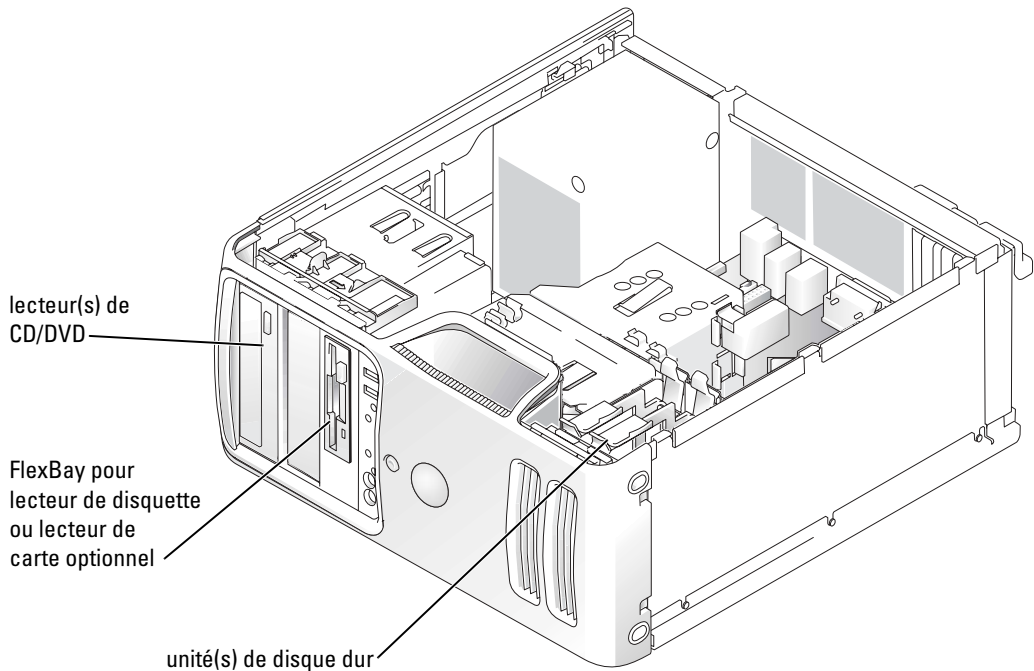


- 2 Alignez les pattes du panneau du lecteur avec les charnières de la porte.
- 3 Faites pivoter le panneau du lecteur vers l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans le panneau avant.
- 4 En tenant le levier, tirez la plaque coulissante vers la gauche pour la placer en position fermée et fixer le panneau du lecteur.

Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- Jusqu'à deux lecteurs ATA série
- Un lecteur FlexBay (lecteur de disquette ou lecteur de carte)
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou DVD



Reliez les lecteurs de CD/DVD au connecteur étiqueté « IDE » qui se trouve sur la carte système. Les lecteurs de disque dur ATA série doivent être reliés aux connecteurs étiquetés « SATA0 » ou « SATA2 » qui se trouve sur la carte système.

Adressage de lecteur IDE

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal (maître) ou périphérique d'amorçage (lecteur 0), et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire (esclave) (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système, un câble d'alimentation CC et un câble de données.

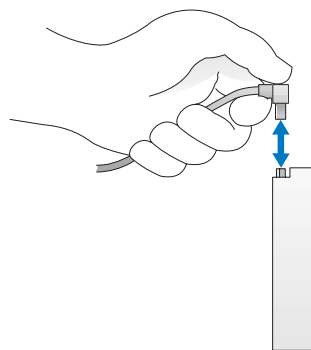
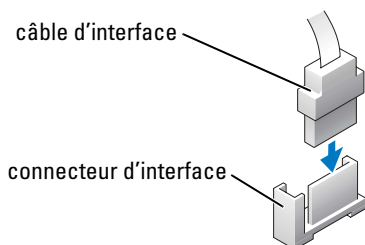
Connecteurs de l'interface du lecteur

La plupart des connecteurs d'interface sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les connecteurs sculptés permettent d'assurer que le fil de la broche 1 qui se trouve dans le câble (indiqué par la bande de couleur sur l'un des côtés du câble IDE [les câbles ATA série n'utilisent pas de bande de couleur]) correspond à l'extrémité de la broche 1 du connecteur. L'extrémité de la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiquée par un « 1 » imprimé par sérigraphie sur la carte.



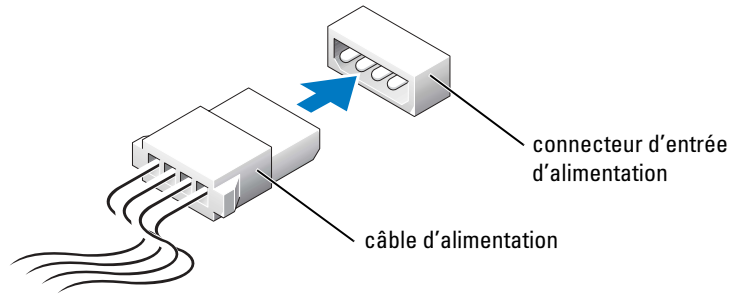
AVIS : Lorsque vous connectez un câble d'interface IDE, n'éloignez pas la bande de couleur de la broche 1 du connecteur. L'inversion du câble empêche le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

Connecteur ATA série



Connecteur du câble d'alimentation

Pour connecter un lecteur à l'aide du câble d'alimentation, localisez le connecteur d'entrée d'alimentation situé sur la carte système.

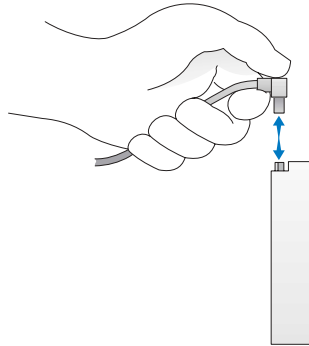


Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Lorsque vous retirez le câble de données d'un lecteur IDE, saisissez le bouton d'extraction de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur soit libéré.


Lorsque vous connectez et déconnectez un câble de données ATA série, tenez le câble par le connecteur noir de chaque côté.


Tout comme les connecteurs IDE, les connecteurs d'interface ATA série sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur.




Disque dur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

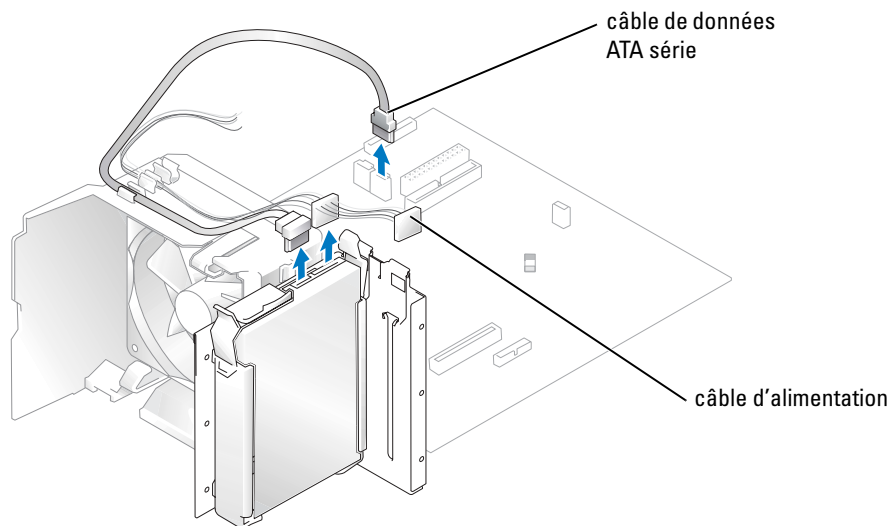
 **AVIS** : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le posez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

 **AVIS** : Si vous remplacez un lecteur de disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

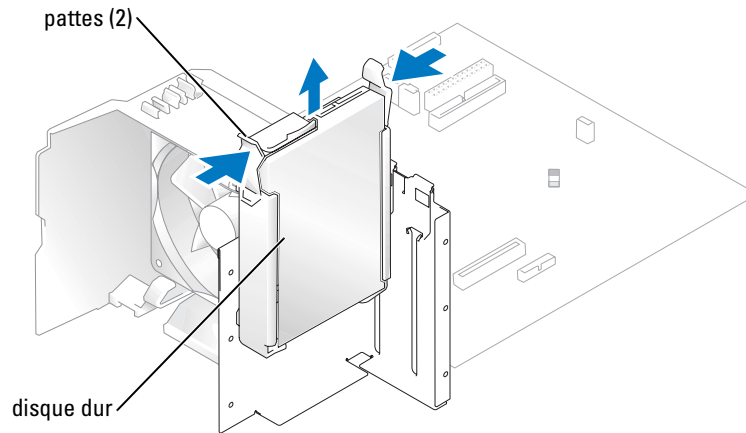
Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.

Retrait d'un disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Déconnectez le câble d'alimentation et celui du disque dur du lecteur.



- 3 Appuyez sur les pattes bleues de chaque côté du disque et faites-le glisser pour le sortir.

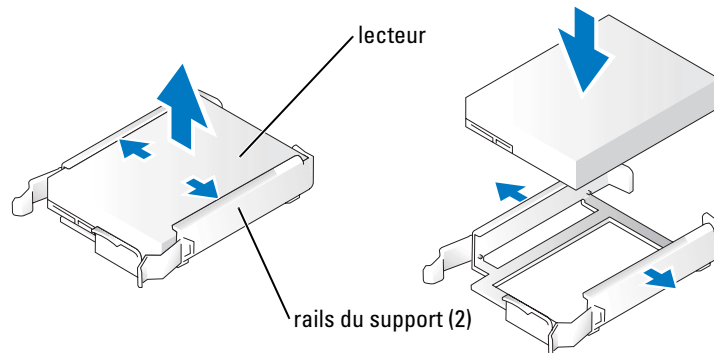


Installation d'un disque dur

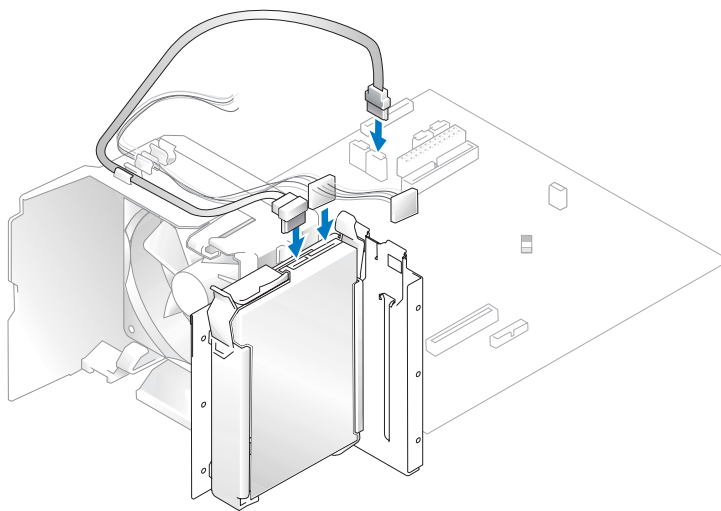
- 1 Déballez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
- 2 Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.



REMARQUE : Si votre disque dur de rechange ne comporte aucun guide en plastique, retirez le guide de l'ancien disque. Installez le guide sur le nouveau lecteur.



- 3 Faites glisser doucement le disque dur dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic ou que vous sentiez qu'il est correctement installé.
- 4 Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au lecteur.



- 5 Vérifiez tous les connecteurs pour être certain qu'ils sont correctement câblés et fermement positionnés.
- 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place (page 105).
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

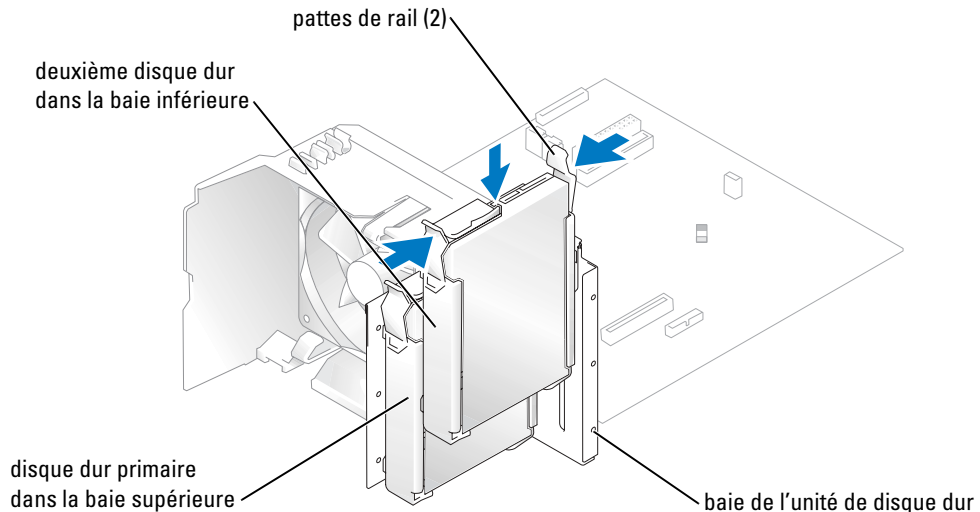
Ajout d'un deuxième disque dur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

⚠ PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

🕒 AVIS : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le posez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.


- 1 Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
- 2 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 3 Retirez le guide en plastique de l'intérieur de la baie du disque dur en le tirant doucement vers le haut de la baie.
- 4 Installez le guide sur le disque dur.
- 5 Faites glisser doucement le nouveau disque dur (le deuxième) dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic ou que vous sentiez qu'il est correctement installé.




- 6 Connectez un câble d'alimentation au lecteur.
- 7 Connectez le câble de données au lecteur et à la carte système (voir page 65).

Lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

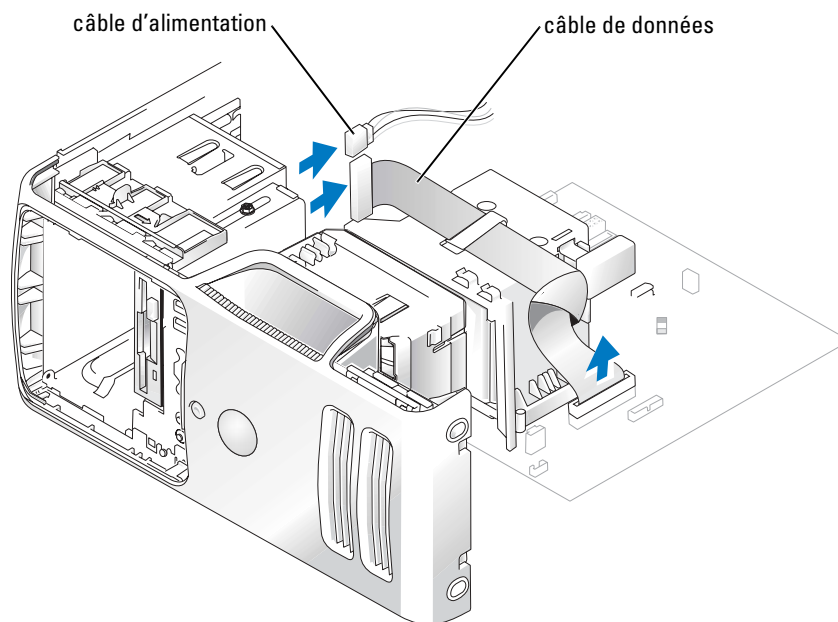
 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.


Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.

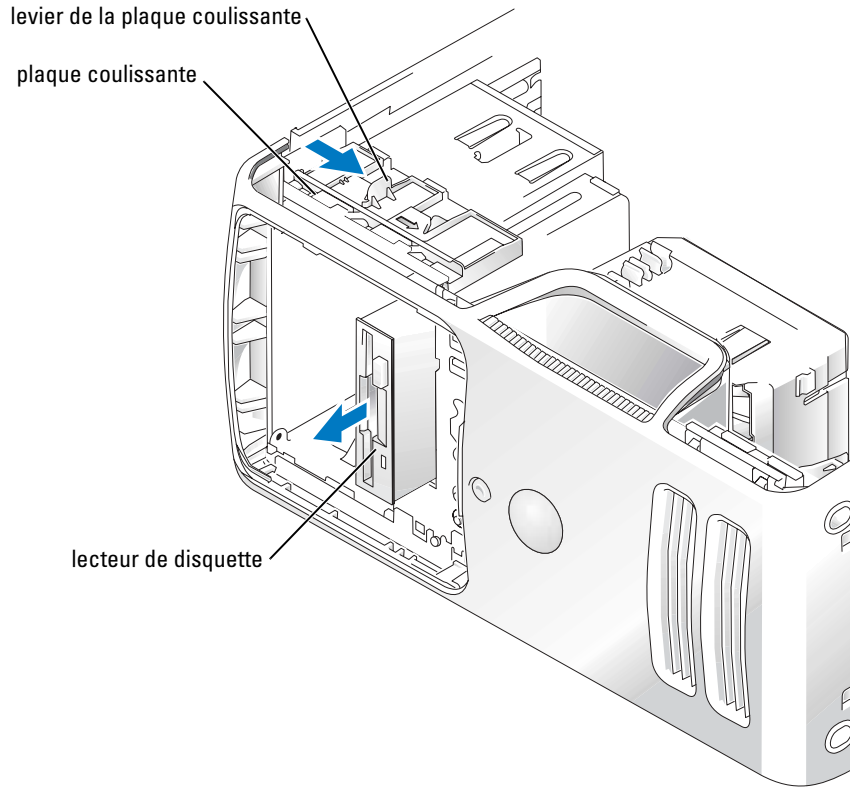
 **REMARQUE** : Si vous ajoutez un lecteur de disquette, voir « Installation d'un lecteur de disquette » page 93.

Retrait d'un lecteur de disquette


- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Retirez le panneau du lecteur (voir page 80).

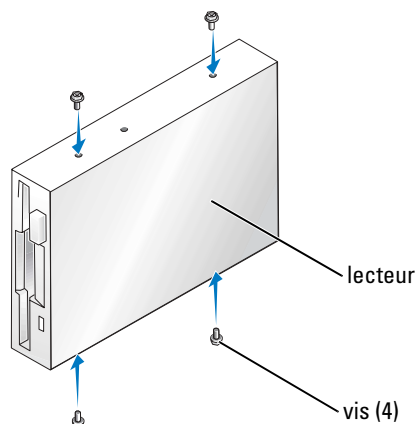


- 3 Déconnectez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière du lecteur de disquette.
-  **REMARQUE :** Si vous installez une carte PCI Express x16, cette carte peut cacher les connecteurs du lecteur de disquette. Retirez cette carte avant de connecter les câbles du lecteur de disquette.
- 4 Retirez le lecteur de disquette en le faisant glisser tout en maintenant le loquet de verrouillage du lecteur vers le bas. Sortez le lecteur de l'ordinateur.




Installation d'un lecteur de disquette

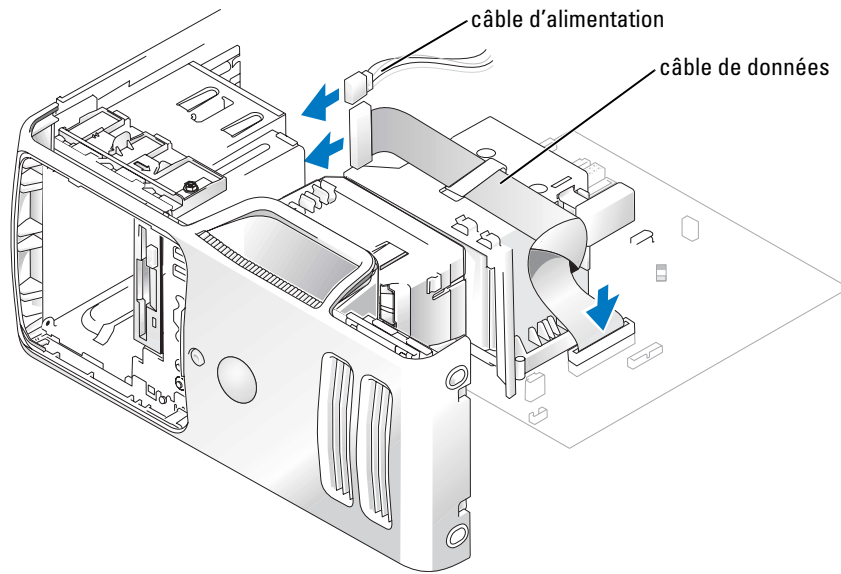
 **REMARQUE** : Si le lecteur de disquette de rechange ou le nouveau lecteur ne comporte aucune vis de fixation, utilisez les vis situées sur le cache du panneau du lecteur.



- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Retirez le panneau du lecteur (voir page 80).
- 3 Faites glisser doucement le disque dur dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic ou que vous sentiez qu'il est correctement installé.

 **REMARQUE** : Si vous installez un nouveau lecteur de disquette au lieu de le remplacer, retirez le cache du panneau du lecteur dans lequel vous souhaitez installer le lecteur, insérez dans le lecteur les vis de fixation situées à l'arrière du panneau du lecteur, puis remettez le lecteur en place.

- 4 Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur de disquette.
- 5 Connectez l'autre extrémité du câble de données au connecteur intitulé « FLOPPY » situé sur la carte système (voir page 65) et faites passer le câble dans le clip du carénage.




- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant (voir page 91).
- 7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
- 8 Remettez en place le panneau du lecteur (voir page 83).
- 9 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 105).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble au périphérique réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.
- 10 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 11 Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) correspondante.
- 12 Vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir page 48).

Lecteur de carte

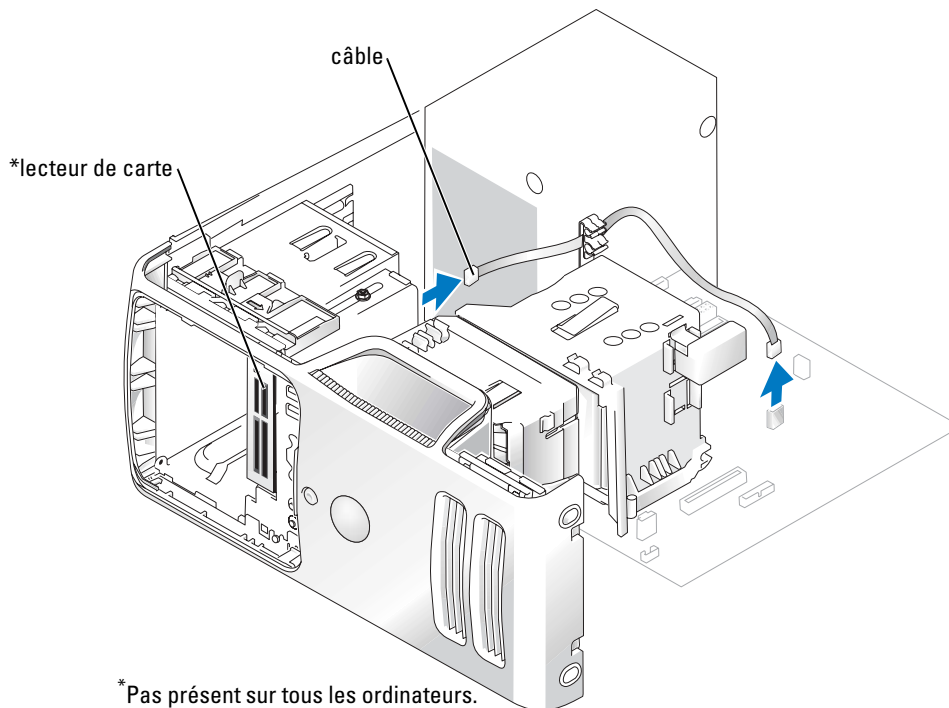
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir « Utilisation d'un lecteur de carte (optionnel) » page 19.

Retrait d'un lecteur de carte

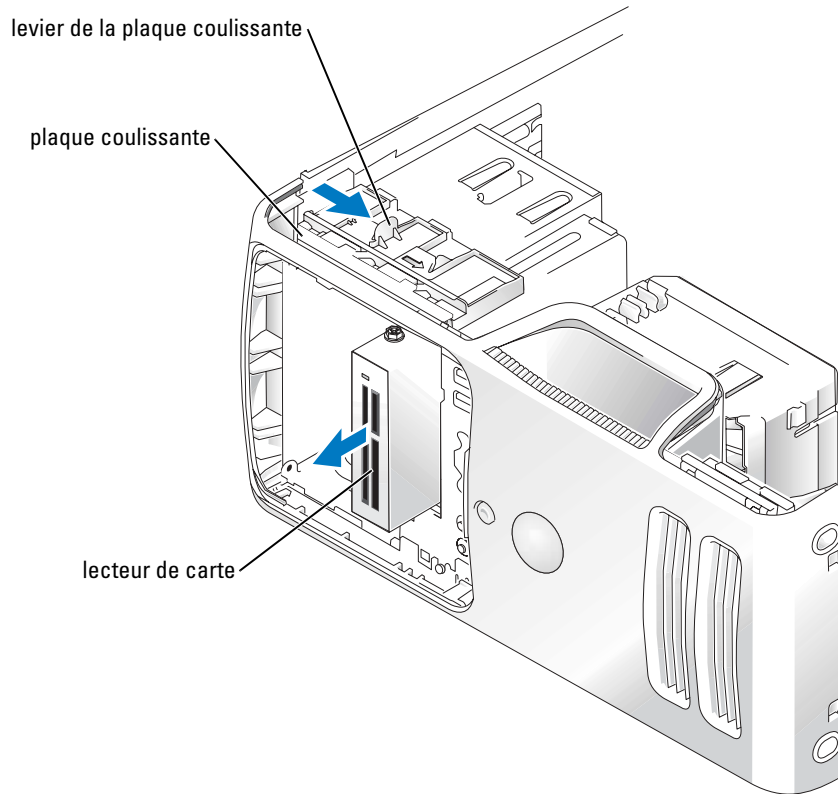
 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

 **AVIS** : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (page 63).
- 4 Retirez le panneau du lecteur (voir page 80).




- 5 Déconnectez le câble USB à l'arrière du lecteur de carte relié au connecteur USB du panneau avant sur la carte système (voir page 65) et faites passer le câble dans le clip du carénage.



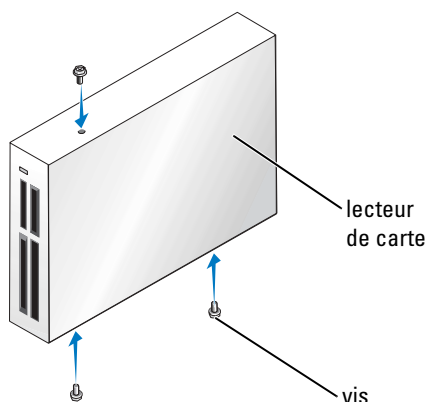
- 6 Tout en appuyant sur l'arrière du lecteur, retirez le lecteur de carte en le faisant glisser tout en maintenant le loquet de verrouillage du lecteur vers le bas.
- 7 Remettez en place le panneau du lecteur (voir page 83).
- 8 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 105).

Installation d'un lecteur de carte


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

 **AVIS** : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

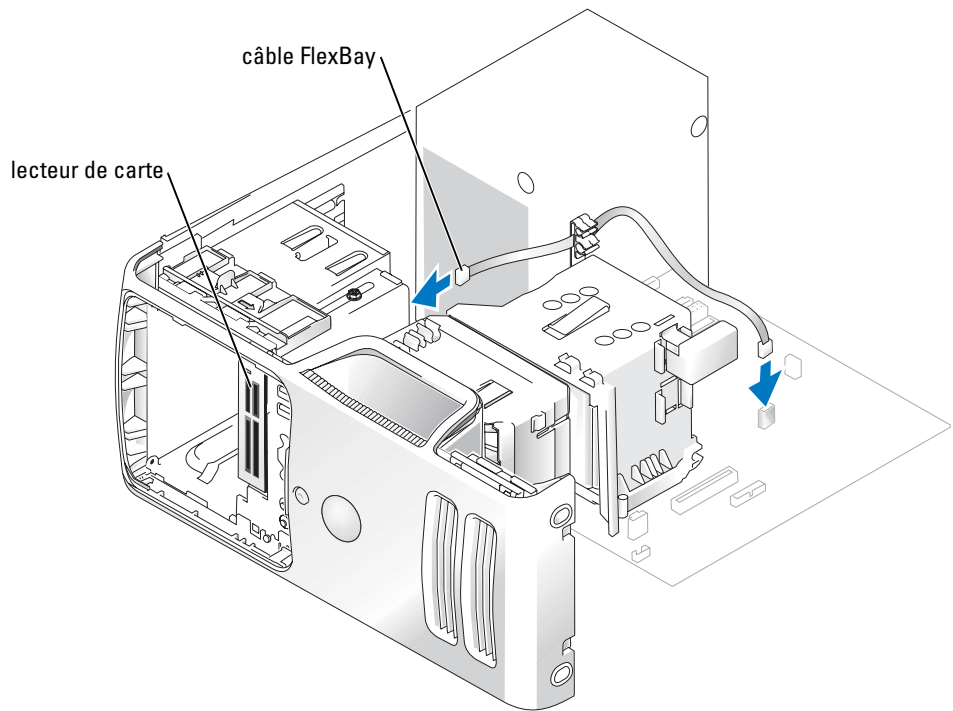
- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.



- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 63).
- 4 Retirez le panneau du lecteur (voir page 80).
- 5 Retirez le lecteur de carte et le guide de son emballage.
- 6 Vérifiez que le lecteur de carte est installé avant de connecter le câble USB FlexBay.

 **REMARQUE** : Connectez le câble USB à l'arrière du lecteur de carte relié au connecteur USB du panneau avant sur la carte système (voir page 65).

- 7 Vérifiez que le câble USB FlexBay est connecté à l'arrière du lecteur de carte.



- 8 Insérez le lecteur de carte en le faisant glisser tout en maintenant le loquet de verrouillage du lecteur vers le bas. Installez ensuite le lecteur dans l'ordinateur.
- 9 Faites passer le câble USB dans le clip de câblage.
- 10 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 105).

Lecteur de CD/DVD



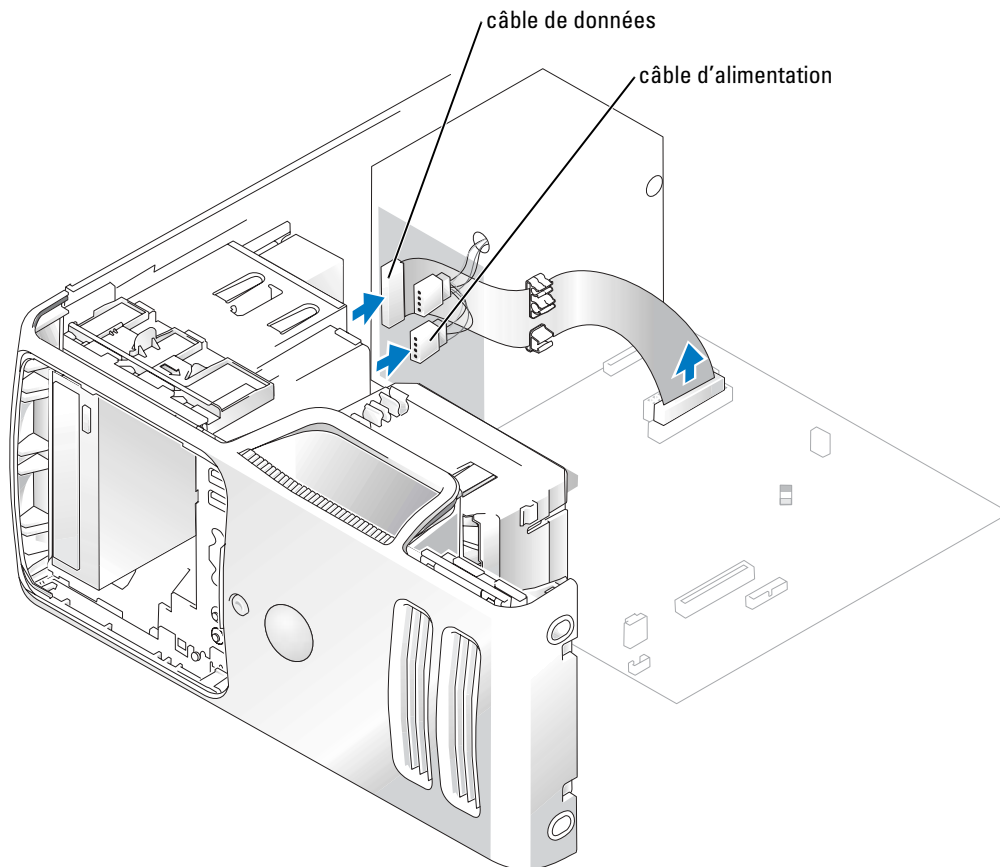
PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



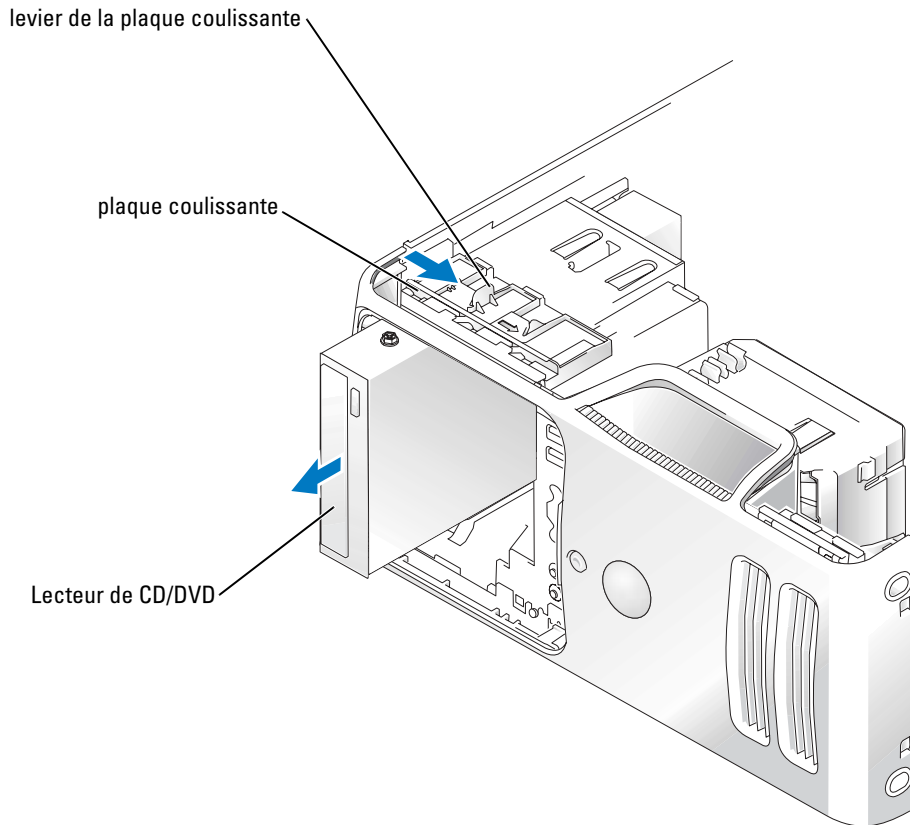
PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 63).
- 3 Retirez le panneau du lecteur (voir page 80).
- 4 Déconnectez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière du lecteur.




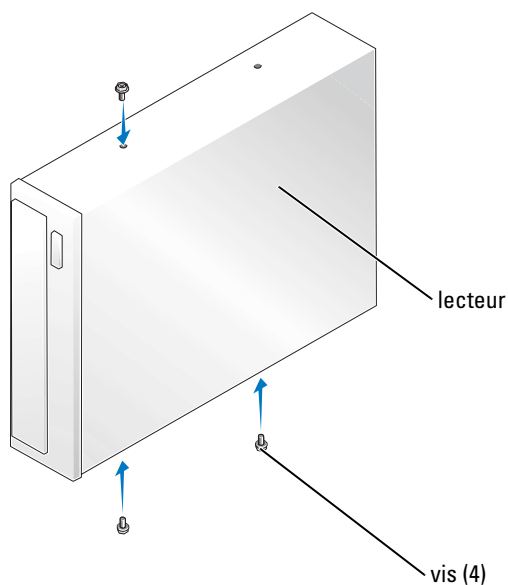
- 5 Retirez le lecteur de CD/DVD en le faisant glisser tout en maintenant le loquet de verrouillage du lecteur vers le bas. Sortez le lecteur de l'ordinateur.



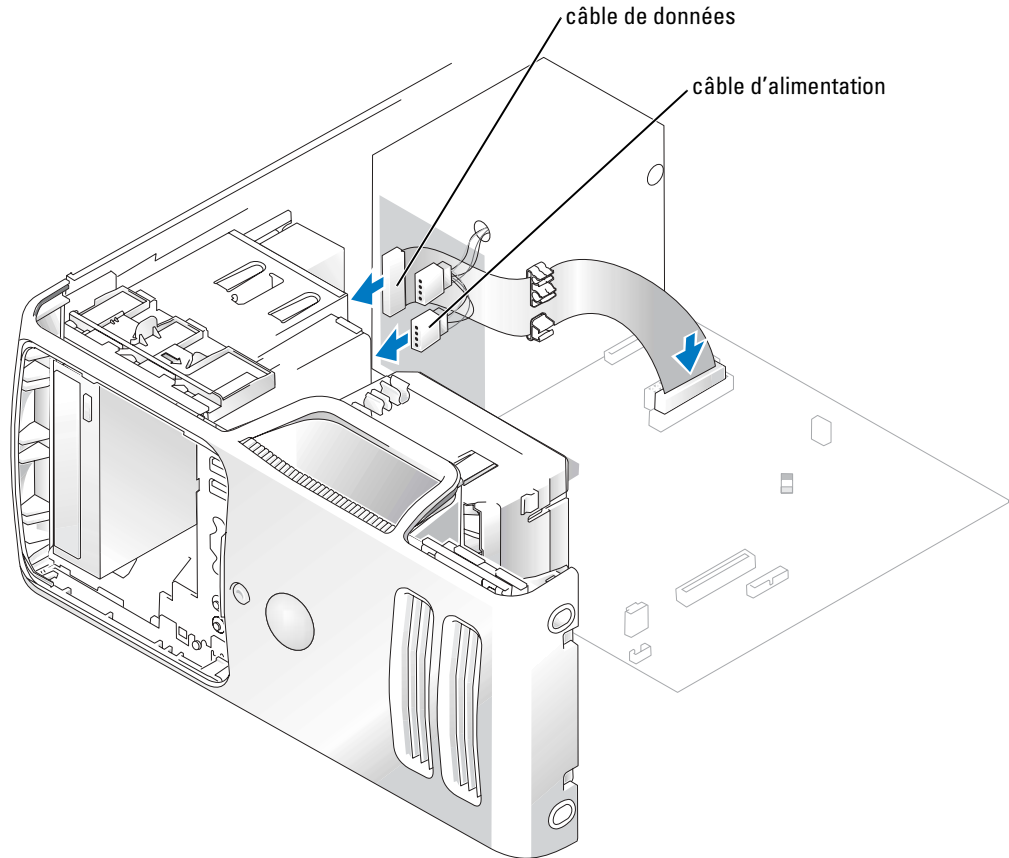
Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant (voir page 81).
- 3 Faites glisser doucement le disque dur dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic ou que vous sentiez qu'il est correctement installé.

 **REMARQUE :** Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant et remettez en place le lecteur. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.



- 4 Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.



- 5 Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
- 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir page 105).
- 7 Remettez le panneau du lecteur en place (voir page 83).
- ⚠️ AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble au périphérique réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 9 Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 111) et sélectionnez l'option Drive (Lecteur) correspondante.
- 10 Vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir page 48).

Pile

Remplacement de la pile



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



AVIS : Pour prévenir ce genre de dommages aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Cette pile peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.



PRÉCAUTION : Une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées selon les instructions données par le fabricant.

Pour replacer la pile :

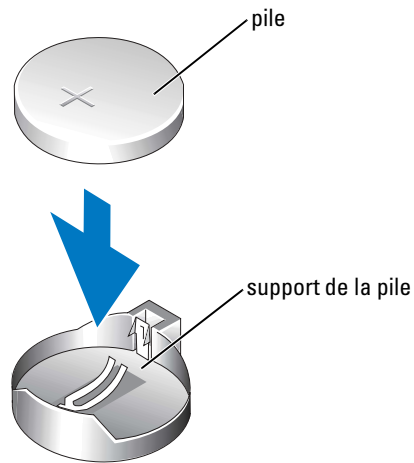
- 1 Enregistrez tous les écrans de la configuration du système (voir page 111) pour pouvoir restaurer les paramètres corrects à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 3 Localisez le support de pile (voir page 104).



AVIS : Si vous extrayez la pile de son support avec un objet à l'aide d'un objet émoussé, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant des traces de circuit sur la carte système.

- 4 Retirez la pile en l'extrayant soigneusement de son support en utilisant les doigts ou un objet émoussé non-conducteur, un tournevis en plastique par exemple.

- 5 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté « + » vers le haut, jusqu'à ce que la pile se positionne correctement.




- 6 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 105).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir page 111) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
- 9 Jetez l'ancienne pile en vous conformant aux règles en vigueur. Pour obtenir des informations sur la mise au rebut de la pile, consultez le *Guide d'informations du produit*.

Remise en place du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les de sorte qu'ils ne gênent pas.
Tirez délicatement les câbles d'alimentation vers vous pour éviter qu'ils ne se coincent sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez qu'aucun outil ou pièce non utilisée n'a été oublié(e) à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Alignez le bas du capot avec les pattes situées le long du bord inférieur de l'ordinateur.
- 4 En utilisant les pattes comme levier, faites pivoter le capot et fermez-le.
- 5 Remettez en place le capot en tirant puis en relâchant le loquet de verrouillage lorsque le capot est en place.
- 6 Vérifiez que le capot est correctement en place avant de le redresser.

 **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Annexe

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading REMARQUE : Les processeurs Pentium 4 ne prennent pas tous en charge la technologie Hyper-Threading.
Mémoire cache de niveau 1 (L1)	16 Ko
Mémoire cache de niveau 2 (L2)	SRAM 1 Mo (selon la configuration de votre ordinateur) à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 400 et 533 MHz sans tampon
Connecteurs mémoire	quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo ou 1 Go non ECC
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go REMARQUE : Voir « Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go » page 67 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation.
Adresse BIOS	F0000h

Informations concernant votre ordinateur

Chipset	Intel 915G Express
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	4 Mbits
NIC	Interface réseau intégrée permettant une communication 10/100
Horloge système	Débit de données de 800 MHz

Vidéo

Type PCI Express

Audio

Type ADI 1986 CoDec

Bus d'extension

Type de bus PCI 2.3
PCI Express x1 et x16Vitesse de bus PCI : 33 MHz
PCI Express :
Emplacement x1 avec vitesse bidirectionnelle - 500 Mo/s
Emplacement x16 avec vitesse bidirectionnelle - 8 Go/s

PCI

connecteurs deux
taille du connecteur 120 broches
largeur de données du connecteur (maximale) 32 bits

PCI Express

connecteur un x1
taille du connecteur 36 broches
largeur de données du connecteur (maximale) 1 ligne PCI Express

PCI Express

connecteur un x16
taille du connecteur 164 broches
largeur de données du connecteur (maximale) 16 lignes PCI Express

Unités

Accessibles de l'extérieur :	une baie de lecteur 3,5 pouces (FlexBay) deux baies de lecteur de 5,25 pouces
Périphériques disponibles	lecteurs ATA série (2), lecteur de disquette, lecteur Zip, périphériques de mémoire USB, lecteur de CD drive, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW, lecteur combo DVD/CD-RW et lecteur de carte
Accessibles de l'intérieur :	deux baies pour disques durs de 1 pouce de haut

Connecteurs

Connecteurs externes :

Série	un connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Vidéo	connecteur à 15 trous
Carte réseau	connecteur RJ45
USB	deux connecteurs de panneau avant et cinq connecteurs de panneau arrière conformes à la norme USB 2.0
Audio	cinq connecteurs pour ligne d'entrée, ligne de sortie, microphone, enceintes arrière et canal central/caissons d'extrêmes graves ; deux connecteurs de panneau avant pour haut-parleurs/microphone

Connecteurs de carte système :

Lecteur IDE principal	connecteur à 40 broches sur bus PCI local
ATA série	deux connecteurs à 7 broches
Lecteur FlexBay	connecteur USB à 10 broches pour lecteur de disquette ou lecteur de carte optionnel (périphériques pour baies 3,5 pouces)
Ventilateur	connecteurs à 5 broches
PCI 2.3	connecteur à 120 broches
PCI Express x1	connecteur à 36 broches
PCI Express x16	connecteur à 164 broches

Boutons et voyants

Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert—vert clignotant à l'état de veille ; vert fixe à l'état de marche. Voyant orange — signale un problème d'alimentation à l'intérieur de l'ordinateur. Si le système ne peut pas s'amorcer, un voyant orange s'allume et signale un problème sur la carte système (voir « Problèmes liés à l'alimentation » page 38).
Voyant d'accès au disque dur	vert
Voyant d'intégrité du lien (sur l'adaptateur réseau intégré)	Voyant vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mbps et l'ordinateur. Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur l'adaptateur réseau intégré)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	quatre voyants sur le panneau avant (voir « Voyants de diagnostic » page 45.)
Voyant d'alimentation d'attente	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation

Alimentation CC :

Consommation en watts	305 W
Dissipation de la chaleur	434,6 BTU/h
Tension (voir les consignes de sécurité du <i>Guide d'informations du produit</i> pour obtenir des informations importantes sur la configuration de la tension)	90 à 135 V et 180 à 265 V à 50/60 Hz

Pile de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V
-----------------	--------------------------------------

Caractéristiques physiques

Hauteur	41,4 cm (16,3 pouces)
Largeur	18,8 cm (7,4 pouces)
Profondeur	45,7 cm (18 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement 10° à 35 °C (50° à 95 °F)
REMARQUE : À 35 °C (95 °F), l'altitude de fonctionnement maximale est de 914 m (3 000 pieds).

Stockage -40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 F)

Humidité relative 20% à 80% (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement 0,25 G entre 3 et 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G entre 3 et 200 Hz à 1 octave/min

Chocs maximaux :

Fonctionnement Impulsion semi-sinusoïdale inférieure avec changement de vitesse de 50,8 cm/s

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec changement de vitesse de 508 cm/s

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3023 m

Stockage -15,2 à 11 115 m


Configuration du système

Présentation générale

Utilisez la configuration du système comme suit :


- pour modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou la suppression de matériel dans votre ordinateur ;
- pour définir ou modifier une option paramétrable par l'utilisateur, telle que le mot de passe utilisateur ;
- Pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer.

Avant d'utiliser le programme de configuration, il est recommandé de noter les informations affichées sur l'écran de configuration du système au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

 **AVIS :** Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les paramètres définis pour ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ bleu s'affiche, attendez que l'invite de la touche F2 apparaisse.
- 3 Lorsque cette invite s'affiche, appuyez aussitôt sur la touche <F2>.

 **REMARQUE** : L'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Soyez attentif pour appuyer sur la touche <F2> car l'invite apparaît très brièvement. Si vous appuyez sur la touche <F2> avant que l'invite n'apparaisse, le raccourci est perdu.

- 4 Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir page 57) et faites une nouvelle tentative.

Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche des informations sur la configuration en cours ou modifiable de votre ordinateur. Les informations affichées sur les écrans sont présentées dans trois zones : la liste des options, les champs des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) — Ce champ apparaît sur la partie gauche de la fenêtre de configuration du système. Le champ représente une liste déroulante répertoriant les options qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel, le mode d'économie d'énergie et les fonctionnalités de sécurité installés.</p>	<p>Option Field (Champ des options) — Ce champ contient des informations sur chaque option. Ce champ vous permet d'afficher et de modifier vos paramètres actuels.</p> <p>Utilisez les touches de direction droite et gauche pour sélectionner une option. Appuyez sur <Entrée> pour activer votre sélection.</p>
<p>Faites défiler la liste à l'aide des touches de direction haut et bas. Une option étant sélectionnée, la zone Option Field (Champ des options) affiche d'autres informations sur cette option et ses paramètres actuels et disponibles. Appuyez sur la touche <Entrée> ou sur les touches de direction gauche et droite pour basculer entre une rubrique principale (liste réduite) et des sous-rubriques (liste développée).</p>	<p>Key Functions (Fonctions des touches) — Ce champ apparaît sous la zone Option Field (Champ des options) et répertorie les touches et leurs fonctions dans le champ de configuration du système actif.</p>

Options de configuration du système



REMARQUE : En fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent s'afficher dans un ordre différent ou pas du tout.

Système	
System Info (Informations sur le système)	Répertorie des informations sur le système comme le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, et d'autres informations spécifiques au système.
CPU Info (Informations sur le processeur)	Identifie si le processeur de l'ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading et indique la vitesse de bus du processeur, son ID, sa vitesse d'horloge et la taille de sa mémoire cache L2.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, son mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installée.
Date/Time (Date/heure)	Affiche les paramètres actuels de date et d'heure.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur tente d'amorcer le système en utilisant la séquence de périphériques spécifiée dans cette liste. REMARQUE : Si vous insérez un périphérique d'initialisation et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
Lecteurs	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Identifie et définit le lecteur de disquette branché sur le connecteur FLOPPY de la carte système sur Off (Désactivé), USB , Internal (Interne) ou Read Only (Lecture seule).
Drives 0 through 3 (Lecteurs 0 à 3)	Identifie les lecteurs branchés sur les connecteurs SATA de la carte système et indique la capacité des disques durs.
SATA Operation (Utilisation SATA)	Option de gestion des lecteurs proposant deux paramètres de configuration : Normal – mode natif offrant les performances de disque les plus élevées et une flexibilité optimale. Combinaison – mode combinaison offrant une compatibilité avec des versions de système d'exploitation ne prenant pas en charge les disques SATA.

Onboard Devices (Périphériques intégrés)	
Contrôleur NIC intégré	Vous pouvez définir le contrôleur NIC sur On (Activé) (par défaut), Off (Désactivé) ou On w/ PXE (Activé avec PXE). Lorsque le paramètre On w/ PXE (Activé avec PXE) est sélectionné (disponible uniquement lors du prochain processus d'amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui vous permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la liste de séquences d'amorçage.
Contrôleur audio intégré	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
Contrôleur USB	Définissez ce paramètre sur On (Activé) (par défaut) afin que le système d'exploitation détecte et prenne en charge les périphériques USB.
USB for FlexBay (USB pour périphérique Flexbay)	Ce champ active ou désactive le connecteur USB pour périphérique FlexBay. Off (Désactivé) = Connecteur USB interne pour périphérique FlexBay désactivé. On (Activé) = Connecteur USB interne pour périphérique FlexBay activé. Le paramètre par défaut est On (Activé). REMARQUE : Cette option USB s'affiche uniquement si un périphérique FlexBay a été installé.
LPT Port Mode (Mode de port LPT)	Identifie et définit les paramètres de port parallèle. Vous pouvez définir le port parallèle sur Off (Désactivé), AT , PS/2 , EPP ou ECP .
LPT Port Address (Adresse du port LPT)	Identifie l'adresse du port parallèle.
LPT Port DMA (DMA du port LPT)	Identifie et définit les paramètres DMA du port parallèle. Vous pouvez définir le paramètre DMA du port parallèle sur Off (Désactivé), DMA1 ou DMA3 .
Serial Port #1 (Port série 1)	Identifie et définit les paramètres de port série. Le paramètre par défaut Auto configure automatiquement un connecteur selon une désignation spécifique (COM1 ou COM3).
Serial Port #2 (optional) [Port série 2 (optionnel)]	Identifie et définit les paramètres de port série. Le paramètre par défaut Auto configure automatiquement un connecteur selon une désignation spécifique (COM2 ou COM4).
PS/2 Mouse Port (optional) [Port souris PS/2 (optionnel)]	Active ou désactive le contrôleur de souris compatible PS/2 intégré.

Vidéo	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	Ce paramètre spécifie le contrôleur principal lorsque l'ordinateur dispose de deux contrôleurs vidéo.
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo)	Ce champ propose deux options, 1 Mo et 8 Mo, permettant de configurer la mémoire système réservée au contrôle vidéo intégré.
Performance	
HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option s'affiche dans la liste des options.
Hard Drive Acoustics (Acoustique de disque dur)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass [Contourner (par défaut)] — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux) — Le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Suggested (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant. • Performance — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : L'activation du mode Performance augmente la vitesse de rotation des têtes de lecture du disque mais peut accroître son niveau sonore. Avec certains disques, vous ne constatez peut-être aucune augmentation de la vitesse de transfert des données.</p> <p>REMARQUE : La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Sécurité	
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Cette option fournit un accès limité au programme de configuration du système de la même façon que l'option System Password (Mot de passe système).
System Password (Mot de passe système)	Affiche l'état actuel de l'option de sécurité du mot de passe système et permet d'attribuer et de vérifier un nouveau mot de passe système.
Password Status (État du mot de passe)	Cette option verrouille le champ du mot de passe système à l'aide du mot de passe de configuration. Lorsque le champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la sécurité par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.
Gestion de l'alimentation électrique	
AC Recovery (Récupération de l'alimentation en CA)	Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA.

Auto Power On (Activation automatique)	<p>Configure l'ordinateur pour qu'il démarre automatiquement. Les choix possibles sont tous les jours ou tous les lundis à vendredis.</p> <p>Le paramètre par défaut est Off (Désactivé).</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas utilisable si vous éteignez votre ordinateur à l'aide d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension.</p>
Auto Power Time (Heure d'activation automatique)	<p>Définit l'heure à laquelle l'ordinateur démarre automatiquement.</p> <p>L'heure est affichée au format 12 heures (<i>heures:minutes</i>). Modifiez l'heure de démarrage en appuyant sur la touche de direction droite ou gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre ou en tapant les chiffres dans les champs de date et d'heure.</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas utilisable si vous éteignez votre ordinateur à l'aide d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension.</p>
Low Power Mode (Mode faible alimentation)	<p>Lorsque l'option Low Power Mode (Mode faible alimentation) est sélectionnée, vous ne pouvez plus exécuter des événements de sortie de veille à l'aide des paramètres Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).</p>
Remote Wake Up (Sortie de veille à distance)	<p>Cette option permet de démarrer l'ordinateur lorsqu'un modem compatible NIC ou Remote Wakeup (Sortie de veille à distance) reçoit un signal de sortie de veille.</p> <p>Le paramètre par défaut est On (Activé). L'option On w/ Boot to NIC (Activé avec initialisation à partir d'un contrôleur d'interface réseau) permet à l'ordinateur de tenter un démarrage à partir d'un réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage.</p> <p>REMARQUE : Généralement, le système peut être démarré à distance à l'aide du mode Suspension, du mode Mise en veille prolongée ou lorsqu'il est hors tension. Lorsque l'option Low Power Mode (Mode faible alimentation) (dans le menu Gestion de l'alimentation menu) est activée, l'ordinateur peut être démarré uniquement à l'aide du mode Suspend (Suspension).</p>
Suspend Mode (Mode Suspension)	<p>Les options possibles sont S1, un état de suspension dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode de faible alimentation, et S3, un état de veille dans lequel l'alimentation est diminuée ou désactivée pour la plupart des composants (la mémoire système reste néanmoins active).</p>
Maintenance	
CMOS Defaults (Paramètres CMOS par défaut)	<p>Ce paramètre restaure les paramètres par défaut de l'ordinateur.</p>
Event Log (Journal d'événements)	<p>Affiche le journal d'événements système.</p>

POST Behavior (Comportement POST)

Fastboot (Démarrage rapide)	Lorsque ce paramètre est défini sur On (Activé) (par défaut), votre ordinateur démarre plus rapidement car il ignore certaines configurations et tests.
Numlock Key (Touche Verr.Num)	Cette option permet d'activer la rangée de touches la plus à droite de votre clavier. Lorsque ce paramètre est défini sur On (Activé) (par défaut), cette option active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsque ce paramètre est défini sur Off (Désactivé), cette option active les fonctions de commande du curseur indiquées au bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Touches de raccourci POST)	Cette option vous permet de spécifier les touches de fonction affichées à l'écran au démarrage de l'ordinateur.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Cette option active ou désactive le rapport d'erreurs de clavier au démarrage de l'ordinateur.

Boot Sequence (Séquence d'amorçage)

Cette fonction permet de modifier la séquence d'amorçage des périphériques.

Paramètres d'option


- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient aucune disquette ou si aucun lecteur de disquette n'a été installé sur l'ordinateur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Hard Drive** (Unité de disque dur) — L'ordinateur tente de s'amorcer à partir de l'unité de disque dur principale. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **CD Drive** (Lecteur de CD) — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) — Insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** (Menu d'initialisation) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB dans le menu d'amorçage.



REMARQUE : Pour pouvoir amorcer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, ce dernier doit être un périphérique d'amorçage. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique d'initialisation, consultez la documentation du périphérique.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple pour redémarrer votre ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquettes, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : Si vous démarrez à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette dans le programme de configuration du système (voir page 111).


- 1 Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, branchez-le sur un connecteur USB (voir page 109).
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Dans ce cas, éteignez votre ordinateur (voir page 57) et essayez à nouveau.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) apparaît et affiche la liste de tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique dispose d'un numéro.


- 4 Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.

Par exemple, si vous démarrez à partir d'une clé de mémoire USB, sélectionnez **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur **<Entrée>**.

 **REMARQUE** : Pour pouvoir amorcer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, ce dernier doit être un périphérique d'amorçage. Pour vérifier que le périphérique est amorçable, consultez sa documentation.

Modification de la séquence d'amorçage pour les amorçages futurs

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir page 112).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'initialisation), puis appuyez sur **<Entrée>** pour accéder au menu.

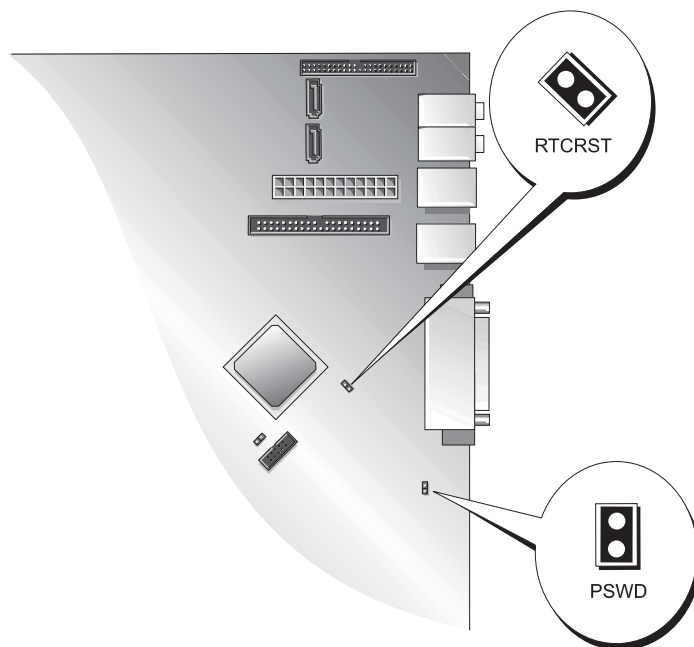
 **REMARQUE** : Notez votre séquence d'amorçage actuelle au cas où vous voudriez la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches de direction Haut et Bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espacement pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
- 5 Appuyez sur plus (+) ou sur moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné dans la liste.

Effacement des mots de passe oubliés

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.


- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.



- 2 Repérez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PSWD) sur la carte système (voir page 65), puis connectez le cavalier aux broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.


 **REMARQUE** : Lorsque vous recevez votre ordinateur, le cavalier est connecté aux broches 1 et 2.

- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir page 105).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur aux prises électriques, puis allumez-les.
- 5 Lorsque le bureau Microsoft® Windows® est apparu à l'écran, éteignez l'ordinateur (voir page 57).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le de la prise électrique.
- 7 Déconnectez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir page 63).

- 9 Repérez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PSWD) sur la carte système (voir page 65), puis connectez le cavalier aux broches 1 et 2 pour réactiver le mot de passe.
- 10 Fermez le capot de l'ordinateur (voir page 105).
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.


- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » page 57.
- 2 Réinitialisez les paramètres actuels du CMOS :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à 2 broches sur la carte système (voir page 65).
 - b Retirez le cavalier des broches 2 et 3.
 - c Placez le cavalier sur les broches 1 et 2 et attendez environ cinq secondes.
 - d Replacez le cavalier sur les broches 2 et 3.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir page 105).
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.
-  **AVIS** : N'essayez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou du savon. Vous risquez d'endommager le revêtement antireflet.
- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.

- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris qui n'est pas une souris optique :

- 1 Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
- 2 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette



AVIS : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un écouvillon. Vous risquez de désaligner accidentellement les têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD



AVIS : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

- 1 Prenez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.



AVIS : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

- 2** Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.
- Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	Adresse électronique : dell_za_support@dell.com Gold Queue	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif urbain : 11	Service clientèle Ventes Télécopieur Standard	011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif urbain : 6103	Site Web : support.euro.dell.com Adresse électronique : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif urbain : 11	Site Web : www.dell.com.ar Adresse électronique : us_latin_services@dell.com Adresse électronique pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables : la-techsupport@dell.com Adresse électronique pour serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Services de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif urbain : 2	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif urbain : 1	Site Web : support.euro.dell.com Adresse électronique : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif urbain : 2	Site Web : support.euro.dell.com Adresse électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Télécopieur pour support technique Service clientèle Ventes aux entreprises Télécopieur Standard	 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif urbain : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopieur pour service clientèle Ventes	 0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	 604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus AutoTech (support technique automatisé) Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (grands comptes et administration) Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (grands comptes et administration) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes (grands comptes et administration) Ventes de pièces au détail et service étendu	 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif urbain : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif urbain : 592	Site Web du support technique : support.dell.com.cn Adresse électronique du support technique : cn_support@dell.com Adresse électronique du service clientèle : customer_cn@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, assistants personnels, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.) Service clientèle Télécopieur pour service clientèle Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Division Comptes privilégiés Comptes grandes entreprises – GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grands entreprises – nord Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises – est Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est Comptes grandes entreprises – Queue Team Comptes grandes entreprises – sud Comptes grandes entreprises – Ouest Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif urbain : 2	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro d'appel gratuit : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 45	http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur du standard (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur du standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 34	support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif urbain : 91	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêt)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour imprimantes et projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355
		ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	Adresse électronique :	
Indicatif national : 358	http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif urbain : 9	Support technique	09 253 313 60
	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 33	support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif des villes : (1) (4)	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif national : 30	Site Web : support.euro.dell.com Adresse électronique : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique du service Gold Standard	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard du service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Site Web : support.ap.dell.com Adresse électronique du support technique : apsupport@dell.com	
	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clientèle internationaux	3416 0908
	Division Moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Adresse électronique :	
Indicatif national : 353	dell_direct_support@dell.com	
Indicatif urbain : 1	Support technique	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur/télécopieur pour les ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 39	support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif urbain : 02	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (assistants personnels, projecteurs, imprimantes et routeurs)	numéro d'appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (assistants personnels, projecteurs, imprimantes et routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International – Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 105
Indicatif national : 853	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web : support.ap.dell.com	numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif international : 00	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1-800-88 1306
Indicatif national : 60	Support technique (Dimension, Inspiron, électronique et accessoires)	
Indicatif urbain : 4	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-888 202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-888 213
Mexique	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 47	http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) :	
Indicatif international : 00	nz_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 64	Adresse électronique (Australie) :	
	au_tech_support@dell.com	
	Support technique (pour ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (pour serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support technique	020 674 45 00
Indicatif national : 31	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
Indicatif urbain : 20	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Adresse électronique : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif urbain : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique :	
Indicatif national : 351	support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44	Adresse électronique :	
Indicatif urbain : 1344	dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique : http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif national : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif urbain : 8	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif urbain : 22	Site Web : support.euro.dell.com Adresse électronique : Tech_support_central_Europe@dell.com Adresse électronique pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0844 811 411 Support technique (Entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0848 802 202 Service clientèle (entreprises) 0848 821 721 Télécopieur 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Site Web : support.ap.dell.com Adresse électronique : ap_support@dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Index

A

Alimentation électrique

- bouton, 60
- connecteur, 61
- économie, 24
- gestion, 24
- mode mise en veille prolongée, 24, 26
- mode veille, 24
- options, 25
- options, avancé, 26
- options, mise en veille prolongée, 26
- options, modes, 25
- problèmes, 38

Amorçage

- à partir d'un périphérique USB, 118

Assistant Compatibilité des programmes, 35

Assistant Configuration du réseau, 23

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 27

Assistants

- Assistant Compatibilité des programmes, 35
- Assistant Configuration du réseau, 23
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 27

ATA série, 87

audio. Voir *Son*

B

BIOS, 111

C

Cache du panneau du lecteur retrait, 81

cache du panneau du lecteur remise en place, 82

Capot

- remise en place, 105
- retrait, 63

Caractéristiques

- alimentation électrique, 110
- audio, 108
- boutons et voyants, 110
- bus d'extension, 108
- connecteurs, 109
- environnement, 111
- informations concernant votre ordinateur, 107
- lecteurs, 109
- mémoire, 107
- physiques, 110
- processeur, 107
- techniques, 107
- vidéo, 108

carte mère. Voir *carte système*

Carte système, 65

Cartes

- emplacements, 62, 70
- emplacements PCI, 62
- emplacements PCI Express, 62
- installation, 75
- installation PCI, 71
- PCI, 70
- PCI Express, 74
- retrait, 73, 79
- types pris en charge, 70

Cartes PCI

- installation, 71
- retrait, 73

Cartes PCI Express

- installation, 75
- retrait, 79

Casque

- connecteur, 60

CD

- copie, 17
- lecture, 15

Clavier

- problèmes, 34

Configuration du système

- accès, 112
- écrans, 112
- options, 113
- présentation, 111

Connecteurs
alimentation électrique, 61
carte réseau, 62
casque, 60
central/caissons d'extrêmes
 graves, 61
enceintes arrière, 61
ligne d'entrée, 61
ligne de sortie, 61
microphone, 60-61
parallèle, 62
série, 62
son, 61
USB, 60, 62
VGA, 62
vidéo, 62

Connecteurs du son, 61

Contrat de licence utilisateur
 final, 9

Copie de CD et de DVD, 17

D

Dell
 Diagnostics Dell, 48
 site de support, 10

Dépannage
 astuces, 29
 Diagnostics Dell, 48
 restauration à l'état
 précédent, 52-53
 utilitaire de résolution des
 problèmes matériel, 52
 voyants de diagnostic, 45

Diagnostic
 Dell, 48
 voyants, 45, 60

Disque dur
 installation, 88
 installation d'un deuxième, 90
 retrait, 87

Documentation
 contrat de licence utilisateur
 final, 9
 en ligne, 10
 ergonomiques, 9
 garantie, 9
 guide d'informations du
 produit, 9
 recherche d'informations, 9
 réglementation, 9
 schéma d'installation, 9
 sécurité, 9

DVD
 copie, 17
 lecture, 15

E

Étiquette Microsoft
 Windows, 10

Étiquettes
 Microsoft Windows, 10
 numéro de service, 10, 60

G

Guide d'informations du
 produit, 9

H

Haut-parleur
 problèmes, 42
 volume, 42

Hyper-Threading, 27

I

Imprimante
 câble, 11
 configuration, 11
 connexion, 11
 parallèle, 12
 problèmes, 40
 USB, 11

Informations sur
 l'ergonomie, 9

Informations sur la
 garantie, 9

Informations sur la
 réglementation, 9

Installation de composants
 avant de commencer, 57
 mise hors tension de
 l'ordinateur, 57
 outils recommandés, 57

Instructions de sécurité, 9

Internet
 connexion, configuration, 14
 connexion, options, 13
 connexion, présentation, 13
 problèmes, 31

L

- Lecteur de carte
 - installation, 95
 - problèmes, 33
 - retrait, 95
 - utilisation, 19
- lecteur de carte
 - installation, 97
- Lecteur de CD/DVD
 - installation, 101
 - retrait, 99
- Lecteur de CD/DVD-ROM
 - bouton d'éjection, 59
 - problèmes, 30
 - voyant d'activité, 59
- Lecteur de CD-RW
 - problèmes, 30
- Lecteur de disque dur
 - problèmes, 31
 - voyant d'activité, 60
- Lecteur de disquette
 - installation, 93
 - retrait, 91
- Lecteur de DVD
 - problèmes, 30
- Lecteur Flex Bay
 - lecteur de carte, 59
- Lecteurs, 84
 - ATA série, 87
 - deuxième lecteur de disque dur, 90
 - disque dur, 87
 - installation, 93, 101
 - installation d'un disque dur, 88
 - problèmes, 29

- Lecteurs (*suite*)
 - retrait, 91, 99
 - retrait d'un disque dur, 87
- Lecture de CD et DVD, 15
- Logiciel
 - Hyper-Threading, 27
 - problèmes, 35-36
- Loquet de verrouillage
 - capot, 59

M

- matériel
 - Diagnostics Dell, 48
- Mémoire
 - configurations de 4 Go, 67
 - consignes d'installation, 66
 - installation, 67
 - présentation des modules
 - DDR2, 66
 - problèmes, 36
 - retrait, 69
 - type pris en charge, 66
- Message électronique
 - problèmes, 31
- Messages
 - erreur, 32
- Messages d'erreur
 - dépannage, 32
 - voyants de diagnostic, 45
- Microphone
 - connecteur, 60-61
- Mode mise en veille
 - prolongée, 24, 26

- Mode veille, 24
- Modem
 - problèmes, 31
- Moniteur
 - connexion de deux, 20-21
 - connexion DVI, 20-21
 - connexion TV, 20, 22
 - connexion VGA, 20-21
 - difficulté de lecture, 44
 - mode bureau étendu, 22
 - mode clone, 22
 - paramètres d'affichage, 22
 - vide, 43
- Mot de passe
 - cavalier, 119
 - effacement, 119

N

- Numéro de service, 10, 60

O

- Ordinateur
 - absence de réponse, 34-35
 - blocages, 34-36
 - composants internes, 64
 - restauration à l'état précédent, 53
 - vue de l'intérieur, 64
- Orifices d'aération, 60
 - panneau avant, 60

P

- Panneau du lecteur, 60, 80
 - remise en place, 83
 - retrait, 80
- Paramètres
 - configuration du système, 111
- Paramètres CMOS
 - effacement, 120
- Pile
 - problèmes, 29
 - remplacement, 103
- Pilotes
 - identification, 50
 - présentation, 50
- Problèmes
 - affichage difficile à lire, 44
 - alimentation électrique, 38
 - astuces de dépannage, 29
 - aucune réponse d'un programme, 35
 - blocage du programme, 35
 - blocages de l'ordinateur, 34-36
 - clavier, 34
 - compatibilité des programmes avec Windows, 35
 - Diagnostics Dell, 48
 - écran bleu, 36
 - écran vide, 43
 - états du voyant d'alimentation, 38
 - généralités, 34
 - imprimante, 40
 - Internet, 31
 - l'ordinateur ne répond plus, 34-35
 - lecteur de carte, 33
 - lecteur de CD, 30

Problèmes (suite)

- lecteur de CD-RW, 30
- lecteur de disque dur, 31
- lecteur de DVD, 30
- lecteurs, 29
- logiciel, 35-36
- mémoire, 36
- message électronique, 31
- messages d'erreur, 32
- modem, 31
- moniteur vide, 43
- pile, 29
- réglage du volume, 42
- réseau, 38
- restauration à l'état précédent, 52-53
- scanner, 41
- son et haut-parleurs, 42
- souris, 37
- voyants de diagnostic, 45

Propriétés des options d'alimentation, 25

R

- Recherche d'informations, 9
- Réinstallation
 - Windows XP, 53
- Réseau
 - Assistant Configuration du réseau, 23
 - configuration, 22
 - connecteur, 62
 - problèmes, 38
- Restauration du système, 52-53

S

- SATA. Voir *ATA série*
- Scanner
 - problèmes, 41
- Schéma d'installation, 9
- Séquence d'amorçage
 - modification, 118
 - paramètres d'option, 117
 - présentation, 117
- Son
 - problèmes, 42
 - volume, 42
- Souris
 - problèmes, 37
- support.dell.com, 10
- Système d'exploitation
 - réinstallation de Windows XP, 53

T

- Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 27
- TV
 - connexion à un ordinateur, 20, 22

U

- USB
 - amorçage à partir de périphériques, 118
 - connecteurs, 60, 62
- Utilitaire de résolution des problèmes matériel, 52

V

- Vérification du disque, 31
- VGA
 - connecteur, 62
- Vidéo
 - connecteur, 62
- Volume
 - réglage, 42
- Voyant d'alimentation
 - états, 38
- Voyants
 - activité du disque dur, 60
 - arrière de l'ordinateur, 45
 - diagnostic, 45, 60
- Voyants de diagnostic, 45

W

- Windows XP
 - Assistant Compatibilité des programmes, 35
 - Assistant Configuration du réseau, 23
 - Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 27
 - Hyper-Threading, 27
 - réinstallation, 53
 - restauration des pilotes de périphériques, 51
 - restauration du système, 52-53
- scanner, 41
- utilitaire de résolution des problèmes matériel, 52

